

## SOTE-KULJETUKSET 01.05.2020 ALKAEN

Kymsoten kilpailutetut VPL- ja SHL-sotekuljetukset alkavat 01.05. klo 0:00. Kilpailutuksen myötä tulee kuljetuksiin muutama merkittävä muutos.

### Sote-tilaukset

Jatkossa kaikki Kymenlaakson Taksin kautta tulevat sotetilaukset tulee tehdä entisestä Kouvolan sote-tilausnumerosta **0600 306 450**. Numero maksaa soittajalle normaalin puhelun verran. Myös tututaksi-tilaukset tehdään aina tästä samasta numerosta. HUOM! kaikki kyydit tulee jatkossa aina tilata, käsipystyjä tai asemalle käveleviä asiakkaita ei voi laskuttaa sote-kortilla.

### Kyytien toimintatapa järjestelmässä

Kyydit toimivat jatkossa kaikkialla Kymenlaaksossa samalla tapaa kuin Kouvolan sote-tilaukset nyt. Eli samalla tavalla kuin Kela-kyydit.

### Yhdistely

Jatkossa myös sote-kyytejä yhdistellään. Keskus tekee yhdistelyt ja autopäässä tulee kyytien kanssa noudattaa erityistä huolellisuutta (jotta kaikki asiakkaat tulevat myös noudettua).

**Koronatilanteen vuoksi ei kyytejä yhdistellä ”toistaiseksi”. Jos ja kun asiaan tulee muutos, tiedotetaan siitä erikseen.**

### Hakuketjut

Kymsote on tarjouspyynnössään edellyttänyt, että kyydit ohjautuvat fyysisesti lähimmälle vapaalle autolle, minkä mukaan toimitaan.

### Ostavastuut

Ostavastuut määräytyvät jatkossa eri alueilla eri tavalla. Omavastuu tulee aina automaattisesti keskukselta tilauksen yhteydessä, joten kuljettajan ei tarvitse siihen puuttua. Mikäli kyyti on yhdistelty ei omavastuuta peritä.

### Luokse ajo ja odotus



Jatkossa ei luokse ajoa korvata millään alueella, vaan mittaria saa käyttää vain sen matkan, mitä asiakas matkustaa. Lisäksi odotusta ei korvata erikseen vaan asiakkaan tulee tehdä uusi matka, jos poikkeaa esim. kauppaan. Eli yksi sote-matka on aina yhdensuuntainen matka suorinta reittiä. Ainoa poikkeus on pysähtyminen esim. postilaatikolla tai pankkiautomaatilla. Kaikki muu asiointi (kioski, kauppa tms.) keskeyttää matkan.

### Taksat ja lisämaksut

Taksat päivittyvät, kun sopimus alkaa, autoihin automaattisesti. Jatkossa eivät lisämaksut näy muissa, kuin esteettömissä autoissa. Esteettömät autot voivat periä lisämaksut kuten tähänkin asti. Porrasvedoissa voi lisämaksun periä jo yhdestä portaasta (ts. 4 portaan sääntö poistuu sote-kyytien osalta).

### Sotekorjaukset

Sotekorjauslinjan numero pysyy samana eli **05 2307 157** arkisin klo 08-16. Jatkossa sotekorjauksiin käytetään samaa hinnoittelumallia kuin Kela-korjauksiin, eli max 2 korjausta per auto / kuukausi. Ylimenevistä korjauksista veloitetaan 10,00e per korjaus. Virheet tulee itse selvittää välittömästi keskuksen. Keskuksen omaaloitteisesti korjaamat kyydit (esim. puuttuva omavastuu) luetaan myös em. sotekorjaukseksi.