

Hei!

Soteintegraatio on saatu tehtyä suurilta osin ja aloitus sujui pääasiassa hyvin, mutta kohtasimme myös pari kriittistä ongelmaa. Laitan näistä ja muutamasta muusta asiasta nyt viestiä kaikille, jotta tieto saavuttaa mahdollisimman monen kuljetuksia ajavan. Yleisesti voidaan sanoa, että startti sujui todella hyvin, koska järjestelmät pysyivät toiminnassa koko ajan ja kuljetuksia pystyttiin välittämään eteenpäin. Viime vuoden kelajärjestelmästarttiin verrattuna aloitus sujui siis huomattavasti paremmin. Kuljetuksia on ajettu runsaasti ja näyttääkin siltä, että kun jatkamme samaan malliin, niin tilanne paranee entisestään.

Ongelmiakin on luonnollisesti tullut vastaan, kuten aina tulee. Näitä olivat:

1. Jotkin tilaukset aiheuttivat järjestelmään tilanteen, missä yhdelle Kymenlaakson Taksi:n valitsemalla tilaukselle ohjautui useampi ajoneuvo, tai järjestelmä väkisin syötti samaa kyytiä tietylle autolle. Nämä ongelmat johtuivat kahden ohjelman välisestä kommunikoinnista, ja ongelman aiheutti aina sama toistuva tilanne. Tämä vika saatiin paikannettua ja korjattua, ja tänään kyseistä ongelmaa ei ole enää aiheutunut tilauksille, joita Kymenlaakson Taksi ajaa.
2. Toinen merkittävä ongelma oli hintatiedon puuttuminen tilaukselta. Tämä hintatiedon puuttuminen aiheutui itseasiassa samasta syystä, kuin tuo aikaisempi ongelma ja tämä korjautui myös tänään suurelta osin. Työskentelemme nyt sen eteen, että hintatieto myös tulostuisi auton kirjoittimesta kyydin päätteeksi, mikä helpottaisi hintatiedon syöttämistä mittariin kyydin päätteeksi.

Itse ajoihin liittyen muutama ohje, jotta toimintamme paranee entisestään.

1. Hyväksykää vain kyytejä, jotka ajatte. Sotekyydin peruminen Frognesta ei onnistu eli jos käy tilanne, että hyväksytyä kuljetusta ei pystytä ajamaan, on siitä soitettava aina keskuksen sote-kuljettajalinjaan 0100 84270. Keskuksessakin tämä on tällä hetkellä suhteellisen työlästä, joten pyrkikää välttämään ”väärin” tilausten kuittaamista ajettavaksi. Tähän on tulossa kehityksen kautta parannusta, mutta siihen asti tämä on yksi iso ongelma meille kaikille ja voimme vaikuttaa vain näin kuvatulla tavalla.
2. Kyydin tarjoamisessa on parempi antaa kyydin mennä vanhaksi, kuin pyrkiä hylkäämään tarjousta, jos kuljetusta ei voi ajaa. Kyseistä kyytiä ei tarjota Frognen tilausjärjestelmästä, vaan erillisestä sotejärjestelmästä, jolloin kyytiä tarjotaan meidän autoille HVA:n määrittämän ajan. Tähän aikaan ei vaikuta, vaikka tarjouksen pyrki hylkäämään saman tien, vaan tarjous on voimassa koko tarjoamisajan. Kyseessä on järjestelmien väliseen kommunikointiin liittyvä asia, ja nyt järjestelmät toimivat näin kunnes tätä kehitetään. Tämän kehittäminen voi kuitenkin kestää, joten hylkäämisen sijaan tarjouksen vanhentuminen on parempi vaihtoehto.
3. Samalla autolle voidaan järjestelmästä tarjota samaa tilausta kaksi kertaa. Tämä tulee myös HVA:n säännöistä, ja automatiikka hoitaa tilausten välittämistä tämän perusteella. Tällöinkin on parempi antaa kyytitarjouksen vanhentua, mikäli kuljetusta tarjotaan toista kertaa samaan autoon.
4. On myös ennestään tuttu ominaisuus, että Frognesta ei tule koskaan merkitä yhtään kuljetusta hukaksi (”Peru tilaus”) muutaman minuutin jälkeen, kun kuljetuksen on kuitannut ajettavaksi. Tämä aiheuttaa paljon vahinkoa ja näin ei tule toimia missään tilanteessa. Tätä korostan nyt vahvasti kaikille.

Yksi työllistävä asia on myös tahattomat näppäilyvirheet kyydin hinnan vaihtamisessa Frogneen. Pyrkikää noudattamaan annettuja kuljetusohjeita täsmällisesti ja huolellisesti. Ohjeet löytyvät auton tabletilta Knox Browserin takaa ilmoitustaululta, tai verkkoselaimesta osoitteesta <https://ilmoitukset.ktx.fi/>

Kelaintegraatio etenee tällä hetkellä suunnitellusti, ja olemme päässeet testaamaan tilausten ohjautumista Frogneen. Näin ollen 15.3 on edelleen suunniteltu yliheittopäivä, minkä jälkeen myös kelakuljetukset siirtyvät Frogneen ajettaviksi. Tämä parantaa Kymenlaakson Taksi:n toimintaa entisestään, ja uskon että viimeistään maaliskuun lopulla me kaikki toimimme todella hyvällä tasolla kilpailijoihin nähden!

Terveisin

Timo Liikanen

Toimitusjohtaja

Kymenlaakson Taksi Oy