

Terveiset laadunvalvonnasta VKO 46

litti ja Kausala mukaan Kymenlaakson Taksin välitykseen

Kymenlaakson Taksi on syksyn aikana alkanut välittää litin ja Kausalan alueelle Kelakyytien lisäksi myös normaalitilauksia. Alueen vanhat yrittäjät ovat siirtyneet meidän täysivälitykseen ja Lahden Aluetaksi ei ilmeisesti enää vastaanota tilauksia em. alueelle. Alueen paikallislehdessä on meidän mainos ja yhteystietoja on myös aktiivisesti jaettu paikallisille yrityksille.

Alueella jo toimii moni välityksessä oleva auto, mutta lisää tarvitaan, erityisesti viikonlopun tyhjennysaikaan. Eli jos satutte olemaan sielläpäin, ottakaa tilauksia rohkeasti vastaan.

Kelakyydit alueelta Päijät-Hämeen keskussairaalaan ovat aina meno-paluu kyytejä niin halutessa (koska suuntautuvat pois Kymenlaakson alueelta). Välitämme myös osan alueen vpl-sotekyydeistä. Paikalliset sotekyydit ajetaan Kymenlaakson Taksin kuluttaja-taksalla, sote-asiakkailla on Kymenlaakson Taksin magneetikortti maksua varten. Päijät-Hämeen sotekortti ei kelpaa maksuna meillä.

Keulaan siirtämisen säännöt

Koko Kymenlaakson alueella on nykyään yhtenäiset säännöt auton siirtämisestä takaisin keulapaikalle asemalla. Vain seuraavissa tilanteissa voi keskus siirtää auton takaisin keulaan:

- selkeä järjestelmävirhe
- keskuksen virhe (väärä osoite yms.)
- jos asiakas peruu tilauksen ENNEN kuin auto ehtii määräkohteeseen

Keulaan EI siirretä:

- kyydin hylkäys (mistä tahansa syystä)
- kyyti menee ohi (ei vastausta autosta)



-asiakas peruuttaa tilauksen kun auto on jo määräkohteessa (tällöin on asiakkaan vastuu korvata kustannukset autolle)

Mittarin käyttö kelakyydeissä

Viime aikoina on tullut ilmi useita tapauksia, joissa mittaria on käytetty väärin erityisesti Kela-kyytien saattamisessa. Muistutuksena siis: perillä saattaminen ja avustaminen kuuluu kyytimaksuun. Eli kun matka päättyy esim. Poksiin tai Koksiin tai minne vain ei matkasta voi enää veloittaa saattamisen tai porrasvedon osalta. Ainoa poikkeus tilanteeseen on kiireetön laitossiirto, jolloin mittari voi olla päällä myös saattamisen ajan.

Kyydin peruminen

Mikäli joutuu, syystä tai toisesta, perumaan kuitatun tilauksen, tulee muistaa 3 minuutin sääntö. Eli jos kuittauksesta on kulunut alle 3min lähtee kyyti uudelleen jakoon ja mikäli on kulunut yli 3min kuittaantuu kyyti ajetuksi, eikä täten lähde uudelleen jakoon. Kyydinperumistilanteissa olisi hyvä soittaa keskukseseen ja varmistaa, että kyyti tosiaan lähtee uudelleen hakuun järjestelmässä.

Tilanteita on ollut viikoittain, jossa kyyti on peruttu yli 3min jälkeen ja asiakas on jäänyt ilman autoa. Jatkossa tarkastajat ja laadunvalvoja eivät enää varoita tapauksista vaan muistavat virheen tehnyttä kuljettajaa laatusanktiolla.

Esteettömän kaluston varustus

Laadunvalvonta on viime aikoina joutunut puuttumaan useaan tapaukseen, jossa esteettömän auton varustus on ollut puutteellinen niin paarien kuin esim. sidontaliinon osalta. Epäkohtia on tavattu omavalvonnan kautta ja asiasta on tullut asiakaspalautetta suoraan taksitarkastajille. Kymenlaakson Taksin välittämässä kyydeissä tulee noudattaa pyörätuolikyytien osalta SFS 5912 ja parikyytien osalta SFS-EN 1789+A2 standardia. Muistutuksena:

11.11.2019

- asiakas tulee pyörätuolikykydeissä sitoa turvavyöllä auton virallisiin kiinnityspisteisiin, ts. lantiovyö, mikä on vain lantion ja tuolin ympäri ei kelpaa
- liinat eivät saa olla rispaantuneet ja autossa tulee käyttää vain virallisia kuljetusliinoja (ei niitä motonetin kuormansidontaliinoja)
- Pensin 2000MA monitoimipaarit käyvät parikytyteihin vain jos autossa on paareille tarkoitetut kiskot tai kuljetusalusta (asiaa on selvitetty sekä Taksiliiton, että Pensin kanssa)

Standardiin voi tutustua Ruuvikadulla, standardi on myös myynnissä SFS-verkkokaupassa. Lisätietoja varustuksesta antaa Thomas Vintervik 044 781 9912 ja Taisto Kangas 040 055 0830

Mikäli autossa on käytössä Pensin monitoimipaarit ILMAN oikeanlaisia kiinityskiskoja tai kuljetusalustaa tulee asiasta olla yhteydessä Tero Ukkoseen 044 790 4546 ja sopia mahdollisesta siirtymäajasta pikaisesti.

Kuljettajakurssi

Kymenlaakson Taksi järjestää vuoden viimeisen kuljettajakurssin ensi viikolla 18-22.11. Kurssille on jo tässä vaiheessa paljon ilmoittautuneita, mutta mukaan mahtuu toki vielä lisää. Kurssia on aktiivisesti markkinoitu sosiaalisessa mediassa ja mm. lehti-ilmoituksin.

Mikäli tarvitsette kuljettajaa töihin ja haluatte markkinoida itseänne kurssilaisille, laittakaa maanantaihin 18.11. mennessä sähköpostia Terolle, tero.ukkonen@kymenlaaksontaksi.fi. Ilmoittakaa postissa ainakin seuraavat asiat:

- Yrityksen ja autoilijan nimi
- Missäpäin Kymenlaaksoa pääasiassa autoilee
- Kalusto ja onko esteettömiä kyytejä
- Tarvitseeko kokopäiväisen kuljettajan, vai esim ilta tuurauksia yms
- Vapaa kuvaus työpaikasta

Jaamme kaikkien halukkaiden tiedot kurssilaisille kurssin aikana.



info@kymenlaaksontaksi.fi
www.kymenlaaksontaksi.fi