

Terveiset laadunvalvonnasta VKO 4

Vuoden 2020 kuljettajakurssit

Kymenlaakson Taksi järjestää tänä vuonna 4 kuljettajakurssia. Kurseista puolet on perinteisiä viikon päiväkurseja klo 09-16.15, mutta toinen puolet on kahden viikon mittaisia iltakurseja ma-to klo 17-21.

Seuraavana on vuorossa iltakurssi 02.03. – 12.03.

Kaikki kuluvan vuoden kurssit on listattu Kymenlaakson Taksin nettisivuille ja jatkossa emme enää järjestä lyhyempiä tynkäkurseja.

Lisäksi tulemme pitämään jokaisen kurssin jälkeen erillisen invakoulutuksen. Koulutus sisältää mm käytännön harjoitteet pyörätuolikuljetuksista, porrasvedot, porraskiipijäkoulutuksen, parikuljetukset, erilaisen kaluston (caddy, sprinter), yms. Koulutuksen lopuksi on kuljettajalla mahdollisuus antaa pakollinen invanäyttö kouluttajalle. Seuraava invakoulutus on lauantaina 14.03. Tarkempi aikataulu ilmoitetaan myöhemmin.

Invakoulutuksen hinta on 60e ja aluksi mukaan otetaan max 6 henkilöä. Kyseessä on siis syventävä koulutus esteettömiin kuljetuksiin, itse kuljettajakurssilla myös esitellään pintapuolisesti samat asiat.

Emme myöskään jatkossa markkinoi kurssilaisille mahdollisia työpaikkoja, vaan olemme varanneet koulutusluokan ilmoitustaululta osan mihin kaikki halukkaat voivat tuoda oman ”mainoksen”.

Muutoksia taksiasemiin ja hakuketjuihin

Tulemme lähitulevaisuudessa poistamaan osan taksiasemia järjestelmästä.

Ensimmäisenä on poistumassa Valkealan ja Inkeröisten asemat. Myös Myllykosken



20.01.2020

ja Virolahden asemat tullaan vapauttamaan. Eli ko alueilla ei kirjauduta asemalle, vaan ruudussa saa olla vapaasti odottamassa kyytiä (vrt Metsola 1129).

Lisäksi työn alla on isompi remontti hakuketjuihin, hakuajastuksiin ja hakuetaisyyksiin. Jatkossa pyrimme yhtenäistämään edellä mainitut samanlaisiksi koko Kymenlaakson alueelle, huomioiden kuitenkin reuna-alueet. Tämä työ on tarkoitus saada valmiiksi helmikuun loppuun mennessä.

Jatkossa keskusta-alueilla (Kouvola ja Kotka) aletaan viikonloppu-öisin käyttämään lähimmän auton hakuketjua. Toisin sanottuna perjantai- ja lauantai yönä klo 20-06 ei ole asemalähtöjä vaan järjestelmä hakee tilaukselle fyysisesti lähimmän vapaan auton joten autojen kannattaa sijoittautua esim ravintoloiden lähetyville. Tätä tulemme aluksi testaamaan Kotkassa, mahdollisesti jo tulevana viikonloppuna 24-25.01.

Tulemme ilmoittamaan kaikista muutoksista hyvissä ajoin etukäteen ilmoitustaululla ja autoviesteillä. Isommista muutoksista ilmoitamme myös sähköpostiin.

Viimeistään nyt on kaikkien syytä unohtaa vanhat asemapaikka-rajat. Toimimme koko Kymenlaakson alueella ja jos järjestelmä tarjoaa tilausta naapuripitäjästä tulee se myös hoitaa.

Autojen siisteys

Vuoden vaihteessa ilmi tulleen taksamittari-yllätyksen ansiosta pääsimme nuohoamaan parissa päivässä kaikki välityksessä olevat autot sisäpuolelta. Oli ikävä huomata osan autoista olevan suorastaan törkyisiä. Emme vaadi (varsinkaan näillä keleillä) autojen olevan ulkopuolelta viimeisen päälle, mutta sisätilat tulisi olla siistit matkustusmukavuuden vuoksi.

Monessa autossa oli sisällä hiekkaa suuret määrät ja bongattua tuli mm karkkipapereita, puoliksi syöty hampurilainen ja banaanin kuoret. Eräs kuljettaja kertoi uudenvuoden päivänä odottaneensa noin tunnin laitepäivitykseen, mutta ei kuitenkaan tässä ajassa ehtinyt edes karistelemaan mattoja..



info@kymenlaaksontaksi.fi
www.kymenlaaksontaksi.fi



EI NÄIN!

Ihan jo oman työviihtyvyyden vuoksi luulisi kaikkien haluavan pitää oman työpaikkansa siistissä kunnossa. Vaihdamme 27-29.01. kaikkiin autoihin taksatarrat ja mikäli tässä yhteydessä on auto sisäpuolelta siivouksen tarpeessa lähetämme auton kuljettajineen siivoamaan.

Jatkohälytin eli piippari

Tulee olla työvuorossa aina mukana ja siihen myös tulee vastata. Keskus ottaa aina ensisijaisesti yhteyttä piippariin, mikäli kuljettajalle on asiaa tai kysyttävää. Viikoittain tulee sanomista asiasta, joten jatkossa otamme varoitusten lisäksi mahdollisesti laadulliset sanktiot käyttöön.

”Olin ajossa ja matkapuhelimen käyttö ajon aikana on kielletty” ei kelpaa selitykseksi vastaamattomuuteen. Monissa autoissa on integroitu hands-free järjestelmä ja sen lisäksi muutamalla eurolla saa langallisen korvanapin tai noin kymppin investoinnilla langattoman bluetooth-kuulokkeen.

Hätänappi

08.01. lähti virheen vuoksi hätänapin testikäyttö aitona hätäkutsuna kaikkiin autoihin. Hyvää tilanteessa oli se, että kaikki ko päivänä työvuorossa olleet huomasivat miten hätäkutsu näkyy muissa autoissa.

Pyrimme seuraavaan kurssiin mennessä saamaan yhdet selkeät ohjeet autoihin, milloin hätänappia voi käyttää, miten sen käyttö näkyy auton päässä ja miten keskus menettelee tilanteessa.

Muistutuksena nyt etukäteen, hätänappia tulee käyttää vain äärimmäisessä hätätilanteessa. Autoon nukahtanut asiakas tai penkille läikkynyt jaffa ei ole sellainen. Ensisijaisesti tulisi kuljettajan itse aina selvittää avun tarve hätäkeskuksesta tai muulta asiaan liittyvältä taholta.

