

Terveiset laadunvalvonnasta VKO 38

Jatkohälytin

Eli kansankielellä piippari tulee olla aina ajossa mukana. Siihen myös pitää vastata jos ja kun keskus soittaa (poikkeuksena luonnollisesti olosuhteet, ajon aikana matkapuhelimen käyttö on kielletty).

Koulukyydit

Pitäkää koulukyytikuvut tai -kyltit autoissa mukana. Kyytejä tulee sekä etelässä, että pohjoisessa. Olkaa myös tarkkoja laskutuksen suhteen, varsinkin mikäli kyydissä on koululaisia sekä eskareita tulee maksu (yleensä) jakaa eri laskutustileille.

Vaitiolovelvollisuus

Uudessa taksilaissa (liikennekaari) on vaitiolovelvollisuus poistunut, mutta yhtiön sopimuksista se edelleen löytyy JA SITÄ TULEE KUNNIOITTA. Eli ei esim juoruta kaverille, minne saa kyydin, tai kuka kulkee kelakyydeissä mihin aikaan ja minne. Eikä juosta sinne kaverin autoon katsomaan kyytitietoja. Pitäkää myös huoli, varsinkin kelakyydeissä, ettei kyydinvälityspäättteen näytöllä ole asiakkaiden tietoja muiden matkustajien nähtävillä. Meille on tullut jopa asiakaspalautetta, että kadulla on kuljettajien kesken puhuttu kyydeistä ja asiakkaiden nimistä. Ei näin!

Kyytien hylkäys

Osalla alueilla on edelleen enemmän tapa kuin poikkeus hylätä kyyti ja odottaa sitä kivempaa, muistamatta sitä, että senkin kyydin joutuu joku muu ajamaan. Emme ehdi kaikkia hylkäyksiä oma-aloitteisesti katsomaan. Selkeisiin väärinkäytöksiin tulemme luonnollisesti puuttumaan. Näistä voi myös tarkastajille ilmoittaa netin välityksellä osoitteessa www.kymenlaaksontaksi.fi -> yhteystiedot -> ota yhteyttä tarkastajaan.

Kyytien peruminen

Edellisellä viikolla kävi päivittäin tilanteita joissa kuljettaja oli, kuitattuaan tilauksen, perunut kyydin yli 3 min. jälkeen. Tämän jälkeen ei ko tilaus enää lähde uudelleen hakuun. Mikäli perut tilauksen, ota mielummin yhteys keskukseseen ja varmista, että kyyti todella lähtee uudelleen hakuun.

Ajotapa

Tämä on myös aihe, josta tulee viikoittain palautetta, usein asiakkailta. Tuntuu hölmöltä muistuttaa, mutta älkää kaahailko, älkää kurvailko, älkää lähtekö turhiin ohituksiin, jne. Muistutus tulee täten kaikille, vaikka koskee vain pientä osaa kuljettajista. Ajelkaa siis, varsinkin asiakkaat kyydissä, rauhallisesti ja ”pehmeästi”. Haluamme olla turvallisin taksi.

Turvakaukalot ja -istuimet

Lastentarvike Kotkan Jumalniemessä vuokraa lasten turvakaukaloita ja -istuimia hintaan 5e / vrk. Kouvolan Lastentarvike Veturissa puolestaan vuokraa em hintaan 20e / viikko (pantti 65e).

Kotkan Lastentarvikkeen saa kiinni puhelimella 09 852 05630 ja Kouvolan 09 852 05620. Kotkan myymälä on avoinna arkisin 10-18 ja la 10-14, Kouvola arkisin 10-20 ja la 10-18.

Pukeutuminen

Uudessa kategoria V eli vapaa ei saa pukeutumisessa olla esillä Kymenlaakson Taksin nimeä tai logoa. Pukeutumisohjesääntö on voimassa muilta osin tässäkin kategoriassa aina Kymenlaakson Taksin ajoja hoitaessa. Päivitämme kirjallisen ohjeen siirtymäajan aikana.

