

## Terveiset laadunvalvonnasta VKO 37

### Laadunvalvonta

Tästä päivästä eteenpäin siirtyy laadunvalvonnan ohjaus Tero Ukkoselle. Taksitarkastajat jatkavat työtään kentällä normaalisti, mutta myös Tero tulee jatkossa suorittamaan kenttävalvontaa. Teron tavoittaa arkisin 8-16 puhelimella numerosta 044 790 4546 ja sähköpostilla [tero.ukkonen@kymenlaaksontaksi.fi](mailto:tero.ukkonen@kymenlaaksontaksi.fi)

Konttoripäivinä Teron löytää Ruuvikadulta 2. kerroksesta.

Tiedotteita tulemme tulevaisuudessa lähettämään tiiviimmin, tässä ensimmäinen.

### Hinnastot ja yrityksen- sekä kuljettajantiedot

Tulemme jatkossa kiinnittämään huomiota, että kaikissa Kymenlaakson Taksi Oy:n välityksessä olevissa autoissa on lain vaatimat tiedot esillä. Muistutuksena näitä ovat mm:

#### -hinnasto

sekä ikkunassa luettavissa ulkoapäin, kuin myös auton sisällä jatkuvasti asiakkaan nähtävissä (tästä poikkeuksena sallitaan, mikäli ulkopuolinen hinnasto on esim magneettilätkässä kiinni, HUOM viranomainen ei välttämättä tulkitse tätä samoin). Ps keskuksella on tarjolla uuden mallisia taksatarroja.

#### -yrittäjän tiedot

autossa on lain mukainen info, josta selviää luvanhaltijan nimi, y-tunnus, taksiluvan numero sekä yhteystiedot (esim puhelinnumero). Tähän kelpaa kortti tai tarra kojelaudassa (asiakkaan nähtävillä). Ko kortteja voi tulla kysymään Ruuvikadulta Jani Leinoselta (hintaa 5e kpl).



### -kuljettajakortti

eli se Traficommin myöntämä kuljettajan ajolupa. Tulee olla asiakkaan nähtävillä aina ajon aikana. Ei siis riitä, että on mukana ja lompakossa piilossa.

Edellä mainittuja tullaan tarkastamaan kentällä pistokokein. Mikäli mainitut asiat ei ole kunnossa, tullaan viikosta 38 (16.09.2019) lähtien lähettämään auto kotiin korjaamaan asia.

### Kuljettajien pukeutuminen

Viimeaikoina on turhan moni ottanut omia vapauksia pukeutumisen suhteen. Aiemmin tulleet pukeutumisohjeet ovat kuitenkin yhä edelleen voimassa ja näitä tulemme valvomaan jatkossa tarkemmin. Muistutuksena vielä, mustat farkut EIVÄT OLE pukeutumisohjeen mukaiset suorat housut. Leggingsit EIVÄT OLE pukeutumisohjeen mukaiset suorat housut. Crocksit EIVÄT OLE pukeutumisohjeen mukaiset työjalkineet.

Järjenkäyttö tässä(kin) asiassa on sallittu. Virheellisestä pukeutumisesta varoitetaan max 1 kerran, tämän jälkeen lähetetään kuljettaja kotiin vaihtamaan vaatetta.

### Mittarin käyttö ja yhteiskunnan korvaamat kuljetukset

Keskuksesta on tullut paljon sanomista virheellisestä mittarin käytöstä. Virheitä toki sattuu kaikille, mutta jos näitä alkaa sattumaan tietyille kuljettajalle jatkuvasti tulee allekirjoittanut puuttumaan tilanteeseen (esimerkiksi pyytää kuljettajan keskuksen harjoittelemaan mittarin käyttöä). Keskus myös edelleen sakottaa rahallisesti toistuvista korjauksista. **Työnantajan vastuulla on kuljettajan riittävä taito käyttää mittaria oikein!**

Lisäksi on tullut tietoon tarkoituksellisia väärinkäytöksiä, erityisesti VPL-sote kyydeissä. Valvomme jatkossa näitä tehostetusti. Mikäli ette ole varmoja esim mittarin käytöstä tai toiminnasta mm vakiotaksi tilausten kanssa, kysykää siitä neuvoa vaikka taksitarkastajalta.