

### **1.11. VETERAANIKORTTIEN OHJEISTUS**

Veteraanikortin ohjeistus Kymsotelta.

- Matkat voivat suuntautua oman kunnan lisäksi ainoastaan naapurikuntien alueelle. Omavastuuta ei ole.
- Matkojen määrää ei ole rajoitettu.
- Kortti on henkilökohtainen, sitä ei saa antaa toisen henkilön käytettäväksi.
- Veteraanilla voi tarvittaessa olla sattuaja, jonka matkakulut ovat myös maksuttomia.
- Korttia ei voi käyttää terveydenhuollosta aiheutuviin matkakustannuksiin, jotka kuuluvat sairausvakuutuslain piiriin.
- Kuljetukset tilataan keskukselta 0100-87227 numerosta.

**Kortin väärinkäytöstä ei tilitetä maksuja autoilijoille.**

**20.10 Vanamotie 19 Kotka (ent. Mäntykankaan Siwa)** on yksityisalue - ei pysäköintiä.

### **4.10. TANTTARI**

Tanttarin asuinalueelle ajetaan Katajajarjun Shellin kautta, ei Kotiharjun kautta.

### **24.09. KOUVOLAN KOULUKYYDIT**

Maanantaista 27.09. alkaen ovat Kouvolan alueen koulukyydit jälleen pääasiallisesti kiinteähintaisia. Hinta siis tulee jo tilauksen mukana, eikä kuljettaja voi vaikuttaa siihen.

### **16.9. UUSI PÄIVITYS AJOVÄLITYSPÄÄTTEILLE**

Päätteille on jakelussa uusi päivitys. Jos päivityksen jälkeen ei näy ruutulistausta, niin lopettakaa vuoro ja aloittakaa uusi, niin ruudut tulevat takaisin.

Ohjelmistopäivityksen jälkeen päätteen kysyessä oletusohjelmaa, valitaan CoDrive ja valinta "aina" sekä annetaan ohjelmalle kaikki sen pyytämät luvat.

### **16.9. KOULUKYYTIMAGNEETIT**

Koulukyytimagneetteja on saatavilla Ruuvikadulta. Ensi viikon keskiviikkona myös Korialta.

### **7.9. UUDET KOULUKYYTIKUPUJEN TARRAT**

Uusia koulukyytikuputarroja on saatavilla keskukselta. Keskiviikkoisin myös Korian toimipisteeltä.

### **2.9. 9000-RUUTU POISTUU KÄYTÖSTÄ**

Omat kyydit ruutu on poistettu käytöstä. Jatkossa omaa kyytiä varttuessa pitää käyttää taukotilaa. Kun kyyti on huudettu ulos ja auto palaa tauolta, niin kyyti lähetetään automaattisesti autoon.

## **2.9. METSOLAN HAKUKETJUUN UUSI MUUTOS 2.9.**

Metsolassa ruudussa 1129 uusi hakuketju on seuraavanlainen:

Haetaan tasa-arvoisesti autoa Metsolan ruudusta (1129) ja ruuduista 1110, 1112, 1113, 1124, 1126, 1127 sekä 1133.

## **09.08. KIIPULAN JA SPESIAN KYEDEISTÄ**

Muistutuksena Kiipulan ja Spesian kyydit ovat kaikki sote-kyytejä, eli:

-kyydeillä ei tarvitse käyttää koulukyytikupua

-kyydit ajetaan sote-taksalla

-yhdistellyissä kyydeissä EI PERITÄ omavastuuta!

-yhdistellyissä kyydeissä maksu menee jaetun maksun kautta eri sotekorteille tai maksajatunnuksille

-yksin matkustavien omavastuu saattaa mennä esim. maksajatilille, nämä tiedot lukevat tilaustiedoissa myös

-kuljetuksissa tulee aina käyttää maskia!

**-lukekaa tarkasti kyytiohjeet ja noudattakaa niitä!**

## **9.8 SPESIAN ERIKOISAJONEUVOA VAATIVAT KYYDIT**

joissa lähtö ennen klo 8 tulevat poimittavaksi varauskirjaan. Kyydin ensimmäisellä rivillä mainittu reitin vaatimukset, kyydin lähtöaika ja reitti.

## **9.8 KOUVOLAN ERIKOISAJONEUVOA VAATIVAT KOULUKYYDIT**

joissa lähtö ennen klo 8 tulevat poimittavaksi varauskirjaan. Kyydin ensimmäisellä rivillä mainittu reitin vaatimukset, kyydin kesto, hinta.

## **05.08. VALTARIN TAKSITOLPPA**

Muistutuksena: Valtarin taksitolppa Kouvolankadulla on tarkoitettu ensisijaisesti asiakkaiden jättöä ja noutoa varten, erityisesti päiväsaikaan. Vapaana olevien taksien tulisi etsiä järkevämpi paikka kyydin odotukselle.

## **27.07. TIETÖITÄ KOTKANSAARELLA**

PEAB tekee päällystystöitä Keskuskadulla välillä Koulukatu->Ruotsinsalmenkatu 28-30.07.

päivittäin klo 06-18. Tietyö aiheuttaa merkittävää haittaa liikenteelle, mm. aika ajojen ei työmaan kohdille pääse pysähtymään asiakkaiden noutoa/jättöä varten.

## **23.7 MUISTUTUS TAKSIKORTEISTA!**

Ainoastaan Kouvolan, Kotkan, Pyhtään, Haminan, Virolahden ja Miehikkälän sotekortit toimivat autoissa. Muina kortteina käy ainoastaan Kymenlaakson taksin omat kortit sekä Taksiliiton kortit.

Myös muiden paikkakuntien kortit/sotekortit voivat mennä läpi, mutta niitä emme pysty laskuttamaan, joten rahat jää saamatta.

## **21.7. JÄRJESTELMÄPÄIVITYS**

Keskuksen järjestelmää päivitetään tänään 21.7. klo 17.00 alkaen. Päivitys kestää maks. 30 min. Päivityksen aikana autojen yhteydet keskuksen pätkivät/ovat poissa käytöstä. Tästä johtuen taksikortit (kaikki magneettiraitakortit) eivät pysty tarkistamaan tietoja keskuksen järjestelmästä. Pankkikortit toimivat normaalisti.

Päivityksen aikana keskuksen puhelinlinjat eivät toimi.

Kaikki ennakkotilaukset väliltä 17.00-17.30 jaetaan autoihin ennen päivityksen alkamista.

## **14.07. PYHTÄÄN KULTTUURITALO**

Pyhtään Kulttuuritalon toiminta alkaa todenteolla ensi perjantaina 16.07.

Kymenlaakson Taksi tekee kulttuuritalon kanssa yhteistyötä mm. markkinoinnin suhteen. Paikalla on myös Kymenlaakson Taksille omistettu tolppa. Kulttuuritalo siis sijaitsee osoitteessa Siltakyläntie 175, Pyhtää (ent. kunnan virasto). Kulttuuritalolle sisäänajo tapahtuu Kasemäentien kautta, pihan läpiajo on kielletty! Tolpalle ajavat autot pihalla oikealle puolelle, keula-auto tolpan kohdalle.

Paikalla esiintyvät artistit aloittavat keikan yleensä noin 21.30 ja päättävät noin 23.30.

## **01.07. KOHTA VAPAA-TOIMINTO**

Tarkastajille tulee paljon valitusta turhaan ristiin ajamisesta. Monelta näistä vältyttäisiin, mikäli kuljettajat käyttäisivät ahkerammin kohta vapaa-toimintoa.

Helpoin tapa käyttää toimintoa on ruutunäkymästä klikata ruutua, jossa vapautuu ja sieltä valita kohta vapaa sekä syöttää minuutit, missä ajassa varmasti on vapaa. Laittakaa aikaa aina muutama minuutti enemmän, sillä jos kohta vapaa-aika kuluu loppuun menee jo tarjottu kyyti uudelleen jakoon.

Ominaisuus toimii hyvin, joten käyttäkää hyvät ihmiset sitä myös!

## **01.07. TYÖVUOROLISTAT**

Loppu vuoden listat löytyvät tällä hetkellä ainoastaan kuljettajien extra-netin puolelta!

## **08.03. MUISTUTUS SOTEMATKOISTA! (AIHEEN NOSTO)**

Muistutuksena sote-kyytien sääntöjä:

-kyydit ajetaan AINA tilatun reitin mukaan

-kyydeissä ei ole luokseajo-korvausta, eli voit veloittaa vain sen mitä asiakas matkustaa kyydissä

-mikäli matkaan tulee muutoksia tulee siitä ilmoittaa sotekeskukseen 0600 306 450

-myös jatkomatkat tulee ilmoittaa ja ne ovat aina uusi kyyti

-sama kuljettaja voi ajaa kaikki jatkomatkat tai sotekyydin meno-paluuna, nämä tulee kuitenkin tilata sotekeskuksesta ja välissä EI VOI ajaa muita kyytejä

-sotekyydeissä EI VOI olla odotusta

-sotekyydeissä tulee käyttää vain sote-lisämaksuja

-kyydeissä peritään tilaustiedoissa oleva omavastuu, vaikka kone pyytäisi muuta

-mikäli omavastuussa on poikkeavaa, tulee siitä kysyä sotekeskukselta

-soteyhdistelykyydeissä ei omavastuuta peritä

Emme erikseen ilmoita korjatuista kyydeistä yrittäjille, keskus joutuu tällä hetkellä päivittäin korjaamaan mm. liian pitkiä reittejä, aiheetonta odotusta ja vääriä lisämaksuja.

### **29.6 HAMINAN SAIRAALAN VUODEOSASTO**

Haminan sairaalan vuodeosastolta pyyntö: Iltaisin ja viikonloppusin käynti fysioterapian ovelta (Reutsinkatu 3), soittamalla vuodeosastolle numeroon 052202352. Nopeuttaa kuskien, sekä hoitajien työntekoa.

### **18.06. VÄÄRINKÄYTÖKSIÄ**

Kymenlaakson alueella on viime päivinä liikkunut seurue, jolla ei ole ollut maksukykyä. Kyseinen seurue on ehdottanut kuljettajalle maksua verkkopankissa ja luvannut kyytimaksun lisäksi jotain lisäsummaa kuljettajalle. Seurue käyttää kännyköillään ns. valesovellusta, joka näyttää täysin identtiseltä Osuuspankin oikean sovelluksen kanssa.

Mikäli vastaavaa osuu kohdalle, eli asiakkaalla ei ole maksukykyä, voi kuljettaja aina soittaa asiasta hätäkeskukseen ja pyytää poliisia paikalle. **Älkää missään nimessä hyväksykö maksuksi mitään verkkopankkimaksua** tai muuta, mitä ette pysty reaaliajassa varmistamaan!!!

### **10.6 alkaen TOIMISTOLINJAT ARKISIN 8-15**

Toimistolinjoihin vastataan toistaiseksi arkisin 8-15, kela- ja sotekyytien poikkemat ym. **ei maksuliikenteeseen liittyvät asiat tulee edelleen soittaa keskuksiin**, ei korjauslinjoihin. Tämä koskee myös toimiston ja tarkastajan linjaa.

### **08.06. KULJETTAJAKURSSI**

Ruuvikadulla on käynnissä kurssi. Tämä on kurssin testiviesti!

### **27.05. AUTOTIETOJEN PÄIVITYS**

Kymenlaakson Taksi päivittää autotietokantaa. Tämän vuoksi jokaisen **yrittäjän** tulee käydä täyttämässä kalustostaan autotietolomake.

Lomake löytyy osoitteesta <https://ktx.fi/auto/>

Lomake tulee olla täytettynä 30.06. klo 24 mennessä!!!

### **12.5. ILMAINEN NÄÖNTARKASTUS**

Ilmainen näöntarkastus autoilijoille ja kuljettajille, Luokseni -yhtiön näöntarkastusrekassa. Rekka on Kotkan Metsolassa Mixin parkkialueella maanantaina 17.5. klo 9.30-16.30 ja Kouvolassa rautatieasemalla alapidillä tiistaina 18.5. klo 9.30-16.30. Näöntarkastukseen ei tarvitse erikseen varata aikaa.

### **30.4. KYMENLAAKSONTIE SULJETAAN LIIKENTEELTÄ VÄLILLÄ JOKISILLANTIE JA VALTATIE 15**

Kiehuvan alikulkusillan rakennustöiden vuoksi Kymenlaaksontie suljetaan liikenteeltä Jokisillantien ja Valtatie 15 välillä 3.5. klo 05:00 - 5.5.2021 klo 23:59.

Kiertotie Kouvolan suunnasta tullessa kulkee Jokisillantien ja Karttenniementien kautta. Kotkan suunnasta tullessa nykyinen viitoitus opastaa Karjalankadun eritasoliittymästä Kouvolaan. Ajo kiinteistöille on sallittu Valtatie 15 suunnasta.

### **30.4. OHJE MAKSUPÄÄTE ONGELMIIN VUORON ALOITEUKSESSA**

Tässä ohje joka löytyy myös webportalista:

Nykyinen päivitys autolaitteissa on osoittanut, että ohjelmistossa on jokin bugi, joka vaikuttaa maksupäätteen ja ajovälityspäätteen väliseen yhteyteen. Jotta yhteys varmasti toimii, kannattaa sen toiminta tarkastaa vuoronaloituksessa, koska sen huomaaminen ensimmäisen maksutapahtuman aikana voi saada koko kyydin menemään väärin mittarilla.

Tässä ohje kuinka tarkistat yhteyden vuoron aloituksessa:

1. Avaa laitteet ja aloita vuoro
2. Kun yhteys keskukseseen avautuu (yhteysmerkki lopettaa vilkkumisen), niin ajovälityspäättee käskee maksupäätettä lähettämään tapahtumat.
3. Maksupäätteen ja ajovälityspäätteen yhteys kunnossa.

Jos kohdassa 2. ei tapahtunut tapahtumien lähetystä, niin laitteet eivät todennäköisesti kommunikoi keskenään. Tämän voi vielä testata lähettämällä tapahtumat uudestaan seuraavasti.

1. Mene "tietoja vuorosta" -sivulle (kellon kuva).
2. Valitse oikean yläkulman valikosta "Lähetä EMV-korttitapahtumat"
3. Katso lähettääkö maksupäättee tapahtumia

Jos tapahtumat lähetettiin, niin yhteys toimii ja jos maksupäätteessä ei tapahtunut mitään, niin toimi seuraavasti:

1. Käynnistä ajovälityspäättee uudestaan
2. Samalla kun ajovälityspäättee käynnistää itseään, niin käynnistä maksupäättee uudestaan painamalla keltaista Clear -nappia ja piste/pilkku -nappia yhtä aikaa pohjassa muutama sekunti.

Kun ajovälityspäättee on käynnistynyt uudestaan, niin seuraa että käsky tapahtumien lähetyksestä menee tällä kertaa maksupäätteelle, kun yhteys keskukseseen aukeaa.

#### **07.04 VAROTOIMIA VAATIVAT KYYDIT**

8.4 alkaen kaikki varotoimia vaativat kyydit ovat vain varauskirjassa. Kyydin tunnistaa VTV-attribuutista. Kyydin voi poimia ennakkotilauksissa 18 tuntia aikaisemmin tai heti kun se sinne ilmestyy. Suoratilaukset laitetaan myös varauskirjaan poimittavaksi.

Jos kukaan ei niitä itselleen varaa niin keskus laittaa ennakkotilauksista viestiä autoille noin 30min aikaisemmin, suoratilauksista heti.

**27.3. - 31.12.2021 välillä voi Kelataksilla matkustaa koronarokotuksiin.** Asikas ei tarvitse näihin matkoihin matkakorvaustodistusta ja maksaa omavastuun kuten muutoinkin Kelataksissa. Matkat tulee tilata Kelataksin tilausnumerosta (muuten ei ole korvattava). Takautuvasti näihin ei voi hakea korvauksia.

Tämä laki muutos koskee vain matkoja koronarokotuksiin.

#### **8.3. ALKOHOLIN VÄLITTÄMINEN**

Alkoholilain 13 luvun pykälä 84 kieltää yksiselitteisesti alkoholijuomien välittämisen palkkiota vastaan. Tästä syystä myöskään taksi EI VOI VÄLITTÄÄ juomia asiakkaalle.

06.03. keskuksen välittämä viesti oli yksittäisen keskuksen työntekijän valitettava virhe ja asia on käyty läpi yhtiön sisällä.

#### **08.03. MUISTUTUS SOTEMATKOISTA!**

Muistutuksena sote-kyytien sääntöjä:

-kyydit ajetaan AINA tilatun reitin mukaan

- kyydeissä ei ole luokseajo-korvausta, eli voit veloittaa vain sen mitä asiakas matkustaa kyydissä
- mikäli matkaan tulee muutoksia tulee siitä ilmoittaa sotokeskukseen 0600 306 450
- myös jatkomatkat tulee ilmoittaa ja ne ovat aina uusi kyyti
- sama kuljettaja voi ajaa kaikki jatkomatkat tai sotekyydin meno-paluuna, nämä tulee kuitenkin tilata sotokeskuksesta ja välissä EI VOI ajaa muita kyytejä
- sotekyydeissä EI VOI olla odotusta
- sotekyydeissä tulee käyttää vain sote-lisämaksuja
- kyydeissä peritään tilaustiedoissa oleva omavastuu, vaikka kone pyytäisi muuta
- mikäli omavastuussa on poikkeavaa, tulee siitä kysyä sotekeskukselta
- soteyhdistelykyydeissä ei omavastuuta peritä

Emme erikseen ilmoita korjatuista kyydeistä yrittäjille, keskus joutuu tällä hetkellä päivittäin korjaamaan mm. liian pitkiä reittejä, aiheetonta odotusta ja vääriä lisämaksuja.

### **2.3. PYSÄKÖINTI METSOLAN ALUEELLA**

Nesteen yrittäjältä tulleen palautteen vuoksi on jatkossa pysäköinti ehdottomasti kielletty Metsolan Nesteen A1-kylmäaseman tontilla. Kuljettajien tulee aina etsiä autolle laillinen parkkipaikka, takseille varattua pysäköintitilaa on mm. Keskussairaалalla uuden puolen parkkipaikan laidalla.

### **26.2. KEKKURINTIE**

Kekkurintien kiipijä ja pyörätuoli (jossa on jalkalaudat ja lonkkatyyny) siirtyy alapirssille. Kekkurintiellä ei ole enää mitään.

### **26.2. KORONAROKOTUKSET**

Koronarokotukseen tehdyt matkat eivät ole Kelan korvaamia. Huomioitahan tämän tututaksi kyydeissä, sekä jos neuvotte asiakkaita Kelataksin käytössä.

### **22.02. MASKIN KÄYTÖSTÄ KYEDEILLÄ**

Kymenlaakson alueella jatkuu edelleen vahva maskinkäyttösuositus.

Seuraavilla kyydeillä tulee AINA olla maski käytössä, vaikka sitä ei erikseen tilaustiedoissa lue:

- Kouvolan alueen kaikki koulukyydit
- Kiipulan kyydit
- työ- ja päivätoimintakyydit (eli TYPÄ)

Lisäksi maskia tulee luonnollisesti käyttää aina kun sitä on asiakkaan toimesta erikseen pyydetty.

**Maski tulee myös olla kun asioidaan Kymsoten eri toimipisteissä tai esim. hoivakodeissa.** Tämä tulee huomioida saattaessa asiakkaita.

Työnantajat ovat vastuussa maskien hankinnan aiheuttamista kustannuksista.

THL:n suosituksen mukaan suojavisiiri ei korvaa maskia, eikä sitä rinnasteta maskinkäyttövaatimukseen.

### **10.2. VARAUSKIRJA PORRASVEDOT KOUVOLASSA**

11.2 alkaen 1500- ja 1600-alkuisista ruuduista lähtevissä porrasveto kyydeissä on uloshuutoaika 30min sen lisäksi, että ovat toki poimittavissa varauskirjasta.

### **27.1 YLEISIMMÄT TAKSAT KOULUKYDEISSÄ ym.**

Kotka: taksa koulukyyti

Pyhtää **paikalliset**: taksa koulukyyti + lisämaksu Pyhtää KK

Hamina: taksa 1

Virolahti: kiinteä hinta

Kouvola: taksa VN1

TP: taksa TYPÄ (+TYPÄavustus, jos sallittu)

**Kyydeissä olevat ohjeistukset esim. poikkeuksellisista taksoista, maksajatunnuksista ym. huomioitava!**

## **26.1 KOKEILU KOUVOLA, KUUSANKOSKI, VALKEALA (INVAT, PAARIT)**

Toistaiseksi voimassa oleva kokeilu 28.1 alkaen.

Koskee parikyytejä Kuusankoskella ja Kouvolassa (1500- ja 1600-alkuiset ruudut). Jatkossa parikyydit tulevat jakoon 30min ennen noutoaikaa. Ennen klo 8 lähtevät parikyydit tulevat normaalisti varauskirjan kautta.

Kokeilussa myös Valkealan invakyydit, jotka tulevat jakoon ruutukohtaisten ajoaikojen mukaan (eli ylimääräinen 15min poistuu).

### **11.1 LAUTTARANTA**

Lauttarannan kotiutusyksikkö on suljettu ulkopuolisilta. Ulko-ovet ovat lukossa, hoitajat noutavat potilaan soittokehoilla soittamalla. Puhelinnumerot osastoille ovat:

040 84 37 781 Valkama, 040 48 99 489 Poukama

### **07.01. KYITIEN HYLKÄÄMISESTÄ**

Automaattirangaistukset ovat olleet pois käytöstä perjantai- ja lauantai-iltaisoin klo 22-06. Tämä ei kuitenkaan tarkoita, että kyytejä saa valikoida mielensä mukaan. Kaikista perusteettomista hylkäyksistä em. aikana tulee laadunvalvonnalta kirjallinen selvityspyyntö.

### **27.11. PYSÄKÖINTI**

Taksien pysäköintipaikat esim. markettien edustoilla on tarkoitettu asiakkaan jättö- ja noutopaikoiksi. Niillä ei siis odotella kyytejä.

### **4.12.2019 TAKSIKORTIT**

Muistutuksena: Ainoastaan Kouvolan, Kotkan, Pyhtään, Haminan, Virolahden ja Miehikkälän sotekortit toimivat autoissa. Muina kortteina käy ainoastaan Kymenlaakson taksin omat kortit sekä Taksiliiton kortit.

Myös muiden paikkakuntien kortit/sotekortit voivat mennä läpi, mutta niitä emme pysty laskuttamaan, joten rahat jää saamatta.

### **17.11. MASKIN KÄYTTÖ KYIDEILLÄ**

Koronatilanteen kehityksestä johtuen tästä hetkestä alkaen tulee kaikilla kyydeillä käyttää kasvomaskia, mikäli kyytitiedoissa lukee, että asiakas sitä pyytää. Kyytitarjous tulee hylätä, mikäli maskia ei ole käytettävissä. Muistutuksena myös, sairaaloihin ja suurimpaan osaan hoitolaitoksia on asiointi kiellettyä ilman maskia, koskee myös asiakkaan saattamista hoitoon. Maskien tarjoaminen kuljettajille on yrittäjän vastuulla, maskeja on kaupan mm. keskuksella.

### **30.10. ENNAKKOTILAUSMAKSU**

Ennakkotilauksmaksun saa **ainoastaan** periä silloin, kun kyytitiedoissa lukee ennakkomaksu ja paikalla ollaan viimeistään tilattuna ajankohtana.

### **19.10. PERUUNTUNEET ASIAKKAAT KYEDEILLÄ**

Jos Kela-, sote-, TYPÄ- tai koulukyydistä peruuntuu asiakas, tulee siitä aina ilmoittaa keskukseseen.

### **15.10. HAKUMUUTOKSET**

Järjestelmään on nyt tehty 12.10. ilmoitetut muutokset hakuetaisyyksiin.

Lyhyesti: Aikaisemmin järjestelmä haki kaikkia tilauksia tietyn etäisyyden päästä suoraan ja tämä etäisyys 5 min. kuluessa kaksinkertaistui. Kyseiset etäisyydet vaihtelevat alueittain. Nyt hakuetaisyydet on tuplattu VAIN Kela, sote ja laskutuskydeissä. Toisin sanoen kuluttajatilaukset hakevat vain normaalilla etäisyydellä.

### **15.10 KOTONA PÄIVYSTYS MITTARI VAPAA-TILASSA**

Mikäli pidätte laitteita auki ja mittarin vapaana jatkuvasti, esim. yöaikaan kotipihassa, olette myös velvollisia lähtemään tilauksille välittömästi. Eli kuittaatte tilauksen (ette anna mennä vanhaksi) ja teillä ei kestä 15min kyydille lähteminen. Tästä on asiakkaat viimeaikoina kärsineet, mm. eräessä tilauksessa kyyti kiersi 4 autoa turhaan kunnes viides auto nouti asiakkaan. Tilaus viivästyi em. syystä noin 15minuuttia. Terveisin laadunvalvonta.

### **12.10. VIRHEET HAKUKETJUISSA YMS.**

Jatkossa erikoisuudet ja mahdolliset virheet hakuketjuissa tai itse ohjelmistoissa tulisi ilmoittaa sähköpostilla osoitteeseen [frogne@kymenlaaksontaksi.fi](mailto:frogne@kymenlaaksontaksi.fi)

**7.10 KIIPULA**sta toivotaan, että koulun lähistöllä ajettaisiin rauhallisesti.

### **1.10. MASKIN KÄYTTÖ**

Tänään on Kymsotelta tullut **VAHVA SUOSITUS** maskin käytöstä Kymsoten toimipisteissä, varsinkin sairaalat.

### **1.10. KUUSALLA HAKUMUUTOKSIA JA OHJEISTUS POKSIIN**

Ruudut 512 (POKS), 1525 (Kuusankoski) ja 1526 (Keskusta) hakevat ensi viikosta alkaen su-to klo. 19-6 välisinä aikoina tasa-arvoisesti kaikista edellä mainituista ruuduista autoa.



Pysäköinnistä POKSiin: Asiakaspaidat on tarkoitettu ensisijaisesti asiakkaiden käyttöön. Takseille on varattu pääoven vierestä 3 ruutua, joista ainakin 1. ja 2. sijalla olevat autot tulisi löytyä. Muiden toivotaan sijoittuvan kauemmaksi, esim. helikopterikentälle tai poliklinikan isolle parkkipaikalle.

### **1.10. ALLEKIRJOITUS EI ENÄÄ VÄLTTÄMÄTTÄ TOIMI PANKKIKORTEILLA**

Tässä tiedote Bamboralta:

Vaatus vahvasta asiakastunnistautumisesta (SCA) astui voimaan 14. syyskuuta 2019 ETA-alueella (Euroopan talousalue) petosriskin vähentämiseksi. Tämän seurauksena olemme huomanneet, että yhä useammat korttimaksut hylätään kortintarjoajien toimesta, koska ne eivät täytä SCA:n vaatimuksia.

SCA:n suora vaikutus on se, ettei allekirjoitusta pidetä enää hyväksyttynä vahvistustapana, koska allekirjoituksen ei katsota täyttävän SCA:n vaatimuksia. Tämän vuoksi 1. marraskuuta 2020 alkaen kuitenkin allekirjoitusta ei enää hyväksytä vaihtoehtona PIN-koodille korttiososten yhteydessä. Korttitarjoajat voivat marraskuun alusta alkaen kieltäytyä hyväksymästä tällaisia korttimaksuja, sillä ne eivät täytä SCA:n vaatimuksia.

### **29.9 VAROTOIMIA VAATIVIEN KYTTIEN VÄLITYS**

#### **Tämä ohje kumoaa aiemmin tänään laitettun ohjeen!**

Tästä hetkestä lähtien varotoimia vaativat kyydit tulevat jakoon kaikilla paikkakunnilla vähintään 30min aikaisemmin ja kyydit välitetään kaikille autoille (kyydeissä olevat attribuutti vaatimukset ovat asiakkaan tarpeen mukaan määriteltyjä).

### **22.9 VAROTOIMIA VAATIVA KULJETUS**

Varotoimia vaativa kuljetus on kuljetus joissa kuljettajan on syytä suojautua maskilla ja kertakäyttökäsineillä, sekä huolehtia auton puhdistamisesta kyydin jälkeen.

Tällaiset kyydit menevät/lähtevät infektiopeleilta/näytteidenotosta. Luethan aina kyydin lisätiedot huolella.

### **9.9. TYÖVUOROT EXTRANETISSÄ JOULUKUUHUN ASTI**

#### **9.9 MITTARIN KÄYTTÖ PÄIVÄTOIMINTAKYYDEISSÄ**

Kyydeissä käytettävä **TYPÄ-taksaa (ja TYPÄ-avustusta ym.)**, josta ei anneta alennusta TAI jos edellä mainittu ei ole mahdollista, taksaa VN1 (josta annetaan alennus 20%).

TYPÄ-avustus löytyy lisämaksuvalikosta alimmaisena.

### **2.9. TYÖ- JA PÄIVÄTOIMINTAKULJETUKSET**

Huomisesta alkaen (3.9.) kaikki työ- ja päivätoimintakuljetukset ajetaan VN 1 -taksalla. Muita taksoja ei saa käyttää. Lisät samalla tavalla kuin aiemminkin.

### **01.09. VARAUSKIRJAKYYDIT**

Kun poimitte varauskirjakyytejä, ottakaa huomioon, että ne tulee myös ajaa kyytivaatimusten mukaan. Eli jos seuraavalle päivälle varaatte paari-kyydin, olette myös vastuussa että seuraavana päivänä on kuljettaja töissä, joka ajaa paarikyytejä. Tai esim. jos kyydissä on porrasveto, sinne ei mennä sooloilemaan porraskiipijän kanssa.

T.Laadunvalvonta

### **27.8. JATKUVAT MITTARIPÄIVITYKSET**

Uusimassa päivityksessä on ilmennyt bugi joka ilmoittelee vuoron alussa ja lopussa olemattomasta päivityksestä taksamittariin. Tästä ei tarvitse välittää ja ongelma on Frognella tutkinnassa.

### **26.8 ODOTUKSEN KÄYTTÖ KELAKYYDISSÄ**

Kelakyydeissä kaikki odotus on oltava odotuksena (asiakkaan nouto, apteekki- tai apuvälinelainaamokäynti, pysähdys terveydentilan vuoksi). Hidasta-ajoa voi tulla vain liikenteestä johtuen. Kohteessa ei saa tulla odotusta!

Seuraamme tarkasti näiden noudattamista! Terveisin laadunvalvonta ja korjaukset

### **AUTOMAATTIRANGAISTUKSEN POISTO KOKEILUSSA VIIKONLOPPUNA**

Kokeilemme tulevana viikonloppuna automaattirangaistuksen poistamista klo 22-6 perjantaina sekä lauantaina.

Kokeilun tarkoitus on helpottaa kuljettajien toimintaa kentällä ja haluamme nähdä onko rangaistuksen poistamisella vaikutusta asiakkaiden tilaamiin taksikyyteihin.

Toivomme että rangaistuksen poistaminen ei heikennä Kymenlaakson Taksin palvelua.

### **14.8 ENNAKKOON TILATUT PORRASVETOKYYDIT VARAUSKIRJAAN 17.8 alkaen**

Tämä toistaiseksi voimassa olevana kokeiluna ma 17.8.2020 alkaen

Varauskirjaan menee kyydit joissa on:

- portaita yli 10 kappaletta
- porrasveto 1./2./3. jne. kerrokseen
- kierreportaat
- isokokoinen matkustaja => tarvitsee vahvaa avustamista
- kiipijäkyydit (vanhan ohjeen mukaan)

Suoratilauksena tulevat porrasvetokyydit menevät jakoon normaalisti.

### **7.8. KOHTAVAPAA**

Kohtavapaa -toiminnosta on poistettu käytöstä rangaistus joka tuli väärälle alueelle vapautumisesta.

Suosittellemme käyttämään toimintoa, koska se toimii hyvin.

## **7.8. KESKUKSELTA SAA OSTETTUA KASVOMASKEJA**

Maskeja on rajoitettu erä. Myynnissä on 50 laatikkoa 50 kpl erissä hintaan 40€ alv. 24%.

## **5.8. SOTEKYTYIEN LASKUTUSONGELMAT**

Olemme löytäneet ohjelmistovirheen kyydinvälityspäätteestä. Virheen takia osa sotekyydeistä menee laskutuuksen virheellisesti. Webportaliin on lisätty selvitys sekä ohje asiaan liittyen.

Lyhyt ohje ongelman kiertämiseen: Jos sotekyydin maksaminen perutaan ja aloitetaan uudestaan, niin ei saa käyttää valmiiksi näkyviä kortin tietoja maksaessa. Paina KORTIT -painiketta ja sieltä KORTTIVARMISTUS ja lue sen kautta kortti uudestaan ennen maksamista.

KÄYKÄÄ LUKEMASSA OHJE WEBPORTALISTA.

## **5.8 KYMENLAAKSON ULKOPUOLELLE ENNEN KLO 6 LÄHTEVÄT "NORMITAKSIEN" KELAKYYDIT EIVÄT TULE ENÄÄ ERIKOISTILAUKSIIN MAANANTAISTA 10.8.2020 ALKAEN.**

## **4.8. TAKSIKORTIT**

Kaikki Kymenlaakson Taksin taksikortit on vedettävä maksupäätteestä kun niillä maksetaan. Eli yhtään maksua **EI SAA** laittaa maksajatunnuksen alle jos asiakkaalla maksukortti. Tämä sen takia, että kun asiakas saa laskun, niin siellä näkyy kortissa oleva nimi. Jos maksu tehdään pelkällä maksajatunnuksella, niin nimeä ei löydy ja asiakkaat eivät suostu maksamaan laskua.

Tästä alkaen yhtään maksua pelkällä asiakasnumerolla laskutettuna ei makseta jos asiakkaalla on taksikortti.

## **17.7. VETERAANIKORTTIEN SALDOT**

Veteraanikortit on muutettu luottokorteiksi. Tästä johtuen kaikkiin olemassa oleviin kortteihin on lisätty saldoa niin paljon, ettei se koskaan lopu ja uudet kortit tehdään suoraan ilman saldoja. Jos veteraaniasiakkaat kyselevät kortin saldon perään, niin kertokaa heille ettei siitä tarvitse enää itse huolehtia ja että korttia voi käyttää ilman pelkoa saldon loppumisesta. Tämä sen takia, että Kymsotelle on tullut huolestuneita yhteydenottoja, kun asiakkaille on kerrottu, että saldoa on miljoonia euroja.

## **16.7. ENNAKOT POIS NÄKYVISTÄ KYVDINVÄLITYSPÄÄTTEISSÄ**

Muutos tulee voimaan välittömästi.

## **03.07. PÄIVÄTOIMINTAKYYDEISTÄ**

Päivätoimintakyydit tulevat autoon samalla tavalla kuin esim. koulukyydit. Eli kuljetettavan nimi, nouto- ja vientiosoite. OLKAA HUOLELLISIA, KETÄ OTATTE KYITIIN. Mikäli kyydissä on epäselvyyksiä ole yhteydessä keskuksen.

Reititykset ovat aiemmasta muuttuneet käytännön syistä. Lisäksi mikäli maksussa tai taksassa käy virhe, olkaa välittömästi yhteydessä sote-korjauslinjaan 05 2307 157

### **03.07. JÄRJESTELMÄN HAKUETÄISYYKSIIN MUUTOS**

Otamme tulevana viikonloppuna järjestelmässä uudelleen käyttöön vilkkaan hakutilan. Vilkas on käytössä pe ja la iltoina klo 22-06. Tämä ei auton päässä näy millään tavalla, mutta käytännössä järjestelmä puolittaa hakuetaisyyden tilauksille.

**30.6 POKS**in päivystyksen ovelta käynti päivällä vain tk-päivystykseen. **Muut** (labra, röntgen, poliit, osastot) **klo 7:00-19:00 pääoven kautta**.

**29.6** alkaen **KOKSIN E-OVI POIS KÄYTÖSTÄ**. Kulku 6:30-19:00 eteläpään ovesta.

### **23.06. SOTEKYYTIEN PALUUKYDIT**

Muistutuksena, sote-kyytien jatkomatkat ja paluukyytien tilaukset on tehtävä sotetilausnumerosta 0600 306450 menokyydin aikana tai välittömästi sen päätyttyä. Eli samoin kuin kela-kyyydeissä. Kyytien välissä ei voi ottaa vastaan muita tilauksia. Lisäksi sote-kyyydeissä tulee käyttää vain sote-lisämaksuja (esim. sote-avustus).

### **8.6. TOIMINTA KYMENLAAKSON KESKUSSAIRAALAN UUDESSA SAIRAALAOSASSA ALKAA 22.6.**

Lisätietoja ajo-ohjeista löytyy extranetistä sekä autoilijoiden sähköpostista.

### **12.6 POKS infektio-päivystyksen sisäänkäynti**

POKS:n infektio-päivystyksen oma sisäänkäynti käytössä 12.6 asti.

13.6. alkaen kaikki päivystyshoitoa tarvitsevat asiakkaat kulkevat

**terveyskeskuspäivystyksen ovista** sisälle (infektio-potilaat hoidetaan kuitenkin erillisissä tiloissa). Muut kuin päivystyspotilaat kulkevat pääoven kautta.

### **11.6 ERIKOISTILAUKSET KÄYTÖSSÄ KOKO KYMENLAAKSOSSA + IITTI ja KIIPIJÄ**

Kaikki ennen klo 8.00 lähtevät erikoisajoneuvoa vaativat (paari, inva, korkeammat autot) kyydit tulevat jakoon 18h ennen kyydin alkuaikaa erikoistilauksiin. Tämä koskee myös kaikkia ennakkoon jaettavia paari ja invakyytejä Miehikkälän ja Virolahden alueella (paikalliset kyydit) kellon ajasta riippumatta.

**UUTENA 11.6 alkaen Iitin alue kellon ajasta riippumatta** (autoon kyydit tulevat ruutukohtaisten ajoaikojen mukaan). **Ja kaikki kiipijäkyydit kellon ajasta riippumatta** (ovat poikkeuksellisesti poimittavissa jo 24h ennen noutoaikaa)!

Esimerkiksi siis klo 6:00 lähtevä kyyti tulee näkyviin edellisenä päivänä klo 12:00.

- Erikoistilaukset löytyy avoimien tilauksien alapuolelta valikossa. Erikoistilaukset näkyvät huutomerkillä alareunan ruutunapin päällä. Samalla tavalla, kuin avoimet kyydit.
- Kyydit näkyvät vain autoissa, jotka täyttävät tilauksen vaatimukset. Eli nämä invakyydit ei näy pikkuautoissa.
- Kyydin saa nopeiten kyydin kuitannut auto. Jos kuljettaja nappaa itselleen tuplabuukkauksen (kaksi kyytiä samaan aikaan), niin molemmat kyydit perutaan autolta.

- Kuitattu kyyti tulee autolle normaalien uloshuutoaikojen puitteissa (älä vaivaa keskusta tämän kysymisellä)
- Jos et saanut kyytiä, älä soita siitä keskukseen. Joku muu kerkesi nappaamaan kyydin sinua nopeammin.
- Kyytiä poimiessa riittää kerta painallus (tarvittaessa paina päivityä sen jälkeen). Laite ilmoittaa jos olet saanut kyydin. Käy aina varmistamassa omista kyydeistä näkykö siellä saatuja tilauksia.

**22.5 extranetiin lisätty tiedosto VPL-kyytien omavastuista.** Reitissä olevat poikkeamat ym. ilmoitetaan keskukseen, laskutukseen liittyvät asiat sotekorjauksiin (05 230 7157) - kuten tähänkin asti.

**19.5 SOTEKYYDIN OMAVASTUU** tarkastettava kyydin tiedosta ja jos tarpeen, korjattava sen mukaiseksi.

#### **08.05. KELAN MENOPALUUT**

Kyydin täyttäessä meno-paluun ehdot, tulee kuljettajan tilata/pyytää paluu Kelakeskuksesta menokyydin aikana tai heti kyydin päätyttyä.

#### **08.05. TAKSITARKASTAJA**

Taksitarkastajan tavoittaa jatkossa numerosta 05 230 7111, tämä numero on tarkoitettu myös asiakkaiden käyttöön.

#### **22.04. HAKUKETJUMUUTOS**

Jatkossa Katajaharjun ruutu 1527 hakee Kela-kyytejä tasa-arvoisesti ruuduista 1527 ja 533 Veturi. Eli Kela tilaus menee kauiten vapaana olleelle autolle. Kaikki muut kyydit Katajaharjun ruutuun järjestelmä hakee lähimmän vapaan auton. Muutos tulee voimaan välittömästi.

#### **21.04. UUDET SOTE-OHJEET**

Uudet sote-ohjeet on lähetetty autoilijoiden sähköposteihin ja löytyvät myös webportaalista. Alustavasti ohjeet tulevat voimaan 01.05.

#### **14.04. ALKOLUKKOJEN PILLEJÄ**

Keskukseen on tullut lähetys Drägerin alkolukkojen pillejä. Näitä voi tulla virka-aikaan ostamaan Ruuvikadulta. Vanhemman mallin "XT" pillit 2e / kpl ja uudemman mallin 3e / kpl sis. alv 24%. Myös Dignitan pillejä myynnissä 2e / kpl.

#### **8.4. AUTOMAATTINEN RANGAISTUS KIELTÄYTYMISESTÄ KÄYTTÖÖN**

Kymenlaakson Taksi Oy on päättänyt ottaa automaatti rangaistuksen käyttöön. Tähän on päädytty, jotta tarkoituksellinen kyytien valikoiminen päättyisi.

Automaattinen rangaistus kieltäytymisestä otetaan käyttöön 9.4. klo 10.00.

Rangaistuksen pituus on 30 min.

Rangaistus tulee mm. kyydin hylkäämisestä, kyytitarjouksen vanhentumisesta sekä mikäli vapautuu väärällä alueella käytettäessä kohta vapaa -toimintoa.

Mikäli kyytitarjouksessa on virhe, ota yhteys keskukseen, jotta he peruvat kyydin. Jos keskus peruuttaa kyydin, niin automaattista rangaistusta ei tule. Keskus ei peru kyytiä, jos autosta esim.

puuttuu oma pyörätuoli tai auto ei pysty ottamaan parikytyä vastaan. Nämä ovat muokattavissa autoissa käytettävissä kokoonpanoissa.

#### **07.04 VAROTOIMIA VAATIVAN POTILAAN KULJETUS TAKSILLA**

KELA on tekemässä varotoimia vaativan potilaan taksikuljetuksilta valtakunnallista linjausta. Siihen asti noudatetaan Kymsoten ja Kymenlaakson taksin yhteistyössä sopimaa käytäntöä.

- Kun Kymsoten yksiköstä tilataan taksi ajovälityksestä, niin ilmoitetaan, että kyseessä on varotoimia vaativa kuljetus ja kuljettajalle annetaan suunenäsuojus ja kertakäyttöhanskat yksiköstä.
- Ajovälitys välittää tiedon suoraan kuljettajalle.
- Taksikuljettaja noutaa potilaan yksiköstä ja saa suojavälineet ja ohjeet suojautumiseen. Myös potilaalle laitetaan tarvittavat suojaimet. Hoitaja saattaa potilaan ja taksikuljettajan osastolta ulko-ovelle. Kymenlaakson keskussairaalaasta poistutaan eteläpään ulko-ovesta ja Pohjois-Kymen sairaalasta E-ovesta (ns. laboratorion ovi).
- Kyyti ajetaan tilauksen mukaisilla taksoilla

#### **06.04. PYSÄKÖINTI POKSIN ALUEELLA**

Pohjois-Kymen sairaalasta on tullut useampi valitus, jonka mukaan autot pysäköivät mm. laboratorion ovien eteen pitkin iltaa ja yötä. Muistutuksena: Poksilla keula-auto ja 2. sijalla oleva pysäköi pääoven luokse taksiruutuihin (ja heille annetaan parkkiruuduissa tilaa) ja loput LAILLISILLE paikoille. Ei siis laboratorion ovelle, ambulanssi ovelle tai poliklinikan ovelle. Jatkossa tiputamme oma-aloitteisesti ko autot jonon hännille. Poxsin ruudussa 512 järjestelmä hakee alueella pisimpään vapaana olleen auton tilaukselle.

#### **03.04. MUUTOS HAKUKETJUIHIN KOKO KYMENLAAKSON ALUEELLE**

Koronavirusepidemian takia olemme päättäneet muuttaa hakuketjuja niin, että emme velvoita takseja ajamaan ja kirjautumaan asemille. Tällä myötäilemme AVI:n asettamaa kokoontumiskieltoa yli 10 hengelle ja pyrimme myös omalta osaltamme vaikuttamaan, ettei koronavirus leviäisi esimerkiksi asemien kautta.

Muutos tulee voimaan perjantaina 03.04. klo 06:00. Muutoksen jälkeen kaikkiin ruutuihin järjestelmä hakee tilaukselle ensin kyseisessä ruudussa kauiten vapaana olleen auton, tämän jälkeen lähimmän vapaan auton. Muutos koskee kaikkia tilauksia.

Muutoksen jälkeen EI ASEMILLE KIRJAUDUTA (pois lukien ruutu #9000 omat kyydit).

Muutos ei koske Kotkansaarella viikonloppu-öisin käytössä olevaan lähinauto-hakua.

Kouvolassa ruutu "1663 Keskusta" hakee Kela-kyytejä tasa-arvoisesti ruuduista 1662 ja 1663, muille tilauksille lähintä vapaata autoa.

Muutos on ensimmäinen vaihe kaksiosaisessa uudistuksessa. Jälkimmäinen osa tulee käyttöön ennen 01.05. ja sen myötä sekä kuluttaja- että sotekyydit haetaan aina fyysisesti lähimmälle autolle.

Muutoksen myötä on ok päivystää vaikka kotipihassaan, mutta tilauksille tulee silti lähteä (mikäli näin toimii).

Lisäyksenä:

Kuusankoskella ruutu 1525 (Kuusankoski) hakee Kelakyydit tasa-arvoisesti ruuduista 512 (POKS), 1525 (Kuusankoski) ja 1526 (Keskusta), muuten lähintä vapaata autoa.

Lisäys 3.4. (päivitetty 9.4.):

Katajajarjun (1527) ruutu hakee lähintä vapaata autoa kaikkiin tilauksiin ruuturajoista piittaamatta. Eli nämä kyydit voivat tulla hyvin suurella todennäköisyydellä Veturin ruutuun. Ruutu 553 (Veturi) sisältää Veturin osoitteen lisäksi kaikki osoitteet Korjalasta. Virojoen asema on edelleen käytössä.

### **25.3 LÄÄKEKULJETUS PASAATIN APTEEKISTA**

Paketit viedään Pasaatin apteekista tilauksessa ilmoitettuun kohdeosoitteeseen. Kyydin kuitti on tulostettava ja pyydyttävä siihen asiakkaan allekirjoitus, kuitti tulee säilyttää. On myös tarkistettava, että asiakkaan tilausnumero täsmää kuitissa olevaan (siton, että asiakas kertoo ensin ko. koodin).

Hinnat (sis. alv 24%)

Kotkansaari, Länsi-Kotka, Karhulan keskusta 14 €

Muu Kotkan alue, pl. Huruksela 23 €

### **20.03. AUTOJEN SIISTEYDESTÄ**

Taksitarkastajat seuraavat autojen siisteyttä tehostetusti lähiaikoina. Painopiste on autojen sisäpuolien siisteydessä. Kaikkien autoilijoiden tulisi nyt viimeistään huomioida autojen siistimisien lisäksi mm kosketuspintojen desinfiointi. Varsinkin matkustajien ovenkahvat, turvavyöt, maksupäätte jne.

### **20.03. AJO-OHJEET KOKSIIN JA POKSIIN**

Linkit > [KOKS](#) [POKS](#)

**Infektiopotilaat:** kulkevat VAIN eteläpäädyn kautta, ovet ovat auki klo 8-22, muina aikoina vartija käy avaamassa eteläpäädyn oven.

**Muut (joilla ei ole hengitystieinfektioita):** kulkevat klo 8-22 E-rapun kautta/Fysioterapian ovelta ja klo 22-08 ensiavun kautta.

### **19.03. HENKILÖKOHTAISET SUOJARUUSTEET**

Kymsotelta on tullut palautetta jonka mukaan osa kuljettajista on omin lupineen mennyt hamstraamaan suojaruusteita (mm. hengityssuojaimia ja kertakäyttökäsineitä) sairaaloista. Kymsotelta alkavat jo em. ruusteet loppumaan sairaaloista, osittain myös kuljettajien toiminnan ansiosta.

Näin ei tietenkään toimita, sairaaloissa olevat suojaimet EIVÄT ole mitään yhteistä omaisuutta. Jokainen yrittäjä itse vastaa oman henkilökuntansa suojaruusteista. Seuraava lainaaja lähetetään laadunvalvojan toimesta kotiin miettimään käytöstään.

## **05.02. KIINTEÄHINTAISET TAVARAKYYDIT**

Uusimpien päivitysten jälkeen keskuksista voi tulla suoraan kiinteähintainen kyyti myös tavarakuljetuksiin.

Tavarakyydin kuittauksen jälkeen pitää muistaa valita toiselta taksisivulta taksa "SOPIMUS 24%", niin se menee kuitille ja järjestelmään oikealla alv-kannalla.

**27.1.2020.** Jos datapäätteessä vilkkuu kolmio, kannattaa ensimmäiseksi tarkastaa laitteen asetuksista onko wifi-yhteys päällä. Jos on, aiheuttaa helposti häiriöitä.

## **OMAVASTUUN PERIMINEN**

Kun kyydin tiedoissa lukee TMK JATKOMATKA ei ko. asiakkaalta peritä omavastuuta.

TMK SAMATALOUS: peritään vain yksi omavastuu sen mukaan mikä tilanne on virallisella matkustajalla.

## **PYÖRÄTUOLIN KIINNITYS**

Kymenlaakson Taksi suosittelee ettei pyörätuolikuljetuksia ajavat käyttäisi ristisidontaa pyörätuolin kiinnityksissä, asiakkaan turvallisuuden vuoksi.

Tarvittaessa lisätietoja invataksitarkastaja Vintervikiltä.

## **PAARIKYYDIT KOUVOLA**

Ti 25.6. alkaen Kouvolan alueen paririkyydeissä uloshuutoaika on 60min. Ennen klo 8 lähtevät paririkyydit tulevat edelleen ulos edellisenä päivänä klo 16.00.

## **KELA-/SOTEKYYDIT**

Jos koette häiriköivää/uhkaavaa käytöstä yhteiskunnan korvaamissa kyydeissä, ilmoittakaa siitä keskustusten sisäisiin linjoihin. Kelan suosituksen mukaan asiakkaiden maksamattomat omavastuut olisi hyvä viedä perintään. Näin saamme asiakkaiden yhteiskunnan kyytien väärinkäytöksiä vähennettyä.

## **HUKKA-AJOT**

Muistutuksena, että hukka-ajot alkavat hakemaan uutta autoa kyydille jos kyydin kuittaamisesta on alle 3 min. Tämä sääntö koskee kaikkia hukka-ajoja.

Eli vaikka mittari olisi ollut päällä, niin hukka-ajon tekeminen siitä hakee kyydille uuden auton jos se on tehty alle kolmessa minuutissa kuittaamishetkestä.

## **TAKSIKORTIT**

Taksikortilla maksaessa pitää käyttää maksutapaa taksikortti ja vetää kortti maksupäätteestä.

Osa Kymenlaakson Taksin korteista on saldollisia ja saldo ei vähene jos korttia ei käytetä oikein.



## **KELAKYYDIT**

Kelakyytien yhdistelyssä kuittitulostin tulostaa kaikki henkilöt samalle kuitille asiakkaiden keräilyä varten.

On erittäin tärkeää, että kyseinen kuitti jää ainoastaan autoilijan/kuljettajan haltuun. Kuittia ei saa missään nimessä antaa/näyttää kenellekään asiakkaalle. Jokainen kuljettaja on velvollinen hävittämään kuittitulosteen työvuoron päätyttyä joko polttamalla tai silppuamalla. Kuitissa saattaa olla arkaluontoisia tietoja. Liittyy EU:n yleiseen tietosuojasetukseen.

Asiakkaalle annetaan vain ja ainoastaan omavastuukuitti.

## **KIIPULAN KOULUKULJETUKSET**

Purkutöiden takia Kiipulan Salpausselänkadun toimipisteen sisäpihalle ei turvallisuussyistä voi viedä/hakea oppilaita. Kiinteistön omistaja on osoittanut Kiipulalle uuden oppilaiden nouto/jättöpaikan, joka on Salpausselänkadulla. Tästä on ilmoitettu myös poliiseille, jotka ovat antaneen luvan pysähtyä Salpausselänkadun varteen, Kiipulan oven kohdalle **siksi aikaa, että oppilaat on saatettu sisälle**. Hakiessa oppilaita, jos mahdollista jätä auto Kauppalankadun tai Käsityöläiskadun puolelle, ja hae oppilaat kävellen.

Kiipulan koulukyydit ajetaan KOUVOLAN SOTE -taksalla. Matkustajilla on käytössä sotekortit ja kyyti tulee jakaa matkustajien kesken tasan jaettua maksua käyttäen. Kun painatte jaettu maksu, maksun yläkulmassa lukee summa, painakaa sitä, jonka jälkeen osat ja valitse asiakas määrä. Matkustajilta otetaan myös omavastuu (1euro). **Kiipulalla on enää vain yksi toimipiste, joka on Salpausselänkadulla!**

## **ASIAKKAITA ASEMALLA**

Ilmoitustyypppejä on nyt kaksi.

Järjestelmään on tehty toinen asiakkaita asemalla viesti joka toimii koodilla 2 ja siinä ilmoitetaan aseman lisäksi asiakkaiden määrä. Viestiin tulee ilmoittaa asiakkaiden lukumäärä viesti 2 kohtaan ja aseman numero kohtaan 1.

Esim. asemalla 666 on 4 asiakasta, niin lähetetään viesti koodi 2 johon viesti 1 kohtaan laitetaan ruutu 666 ja viesti 2 kohtaan 4.

HUOM! Jos viesti 2 jätetään tyhjäksi, niin viestissä lukee asiakkaita 0 kpl. Eli jos asiakkaita on vain yksi, niin käytetään vanhaa asiakkaita asemalla viestiä koodilla 1.

## **KELAKYYDIT**

Kelakyydeissä pitää tulostaa kaikki kuitit ulos päätepisteessä välittömästi kyydin päätyttyä. Paari- ja pyörätuolikyydeissä asiakas vie väkän vasta tämän jälkeen.

## **IITIN SOTEKORTIT**

Iitin sotekorteissa pitää muistaa ottaa omavastuut jaettua maksua käyttäen!

## **YKSINMATKUSTAVAT LAPSIASIAKKAAT KELAKYYDEISSÄ**

Kela muistuttaa, että kaikissa, myös vakiotaksikyydeissä, lapsi on haettava /saatettava perille asti. Lasta ei saa jättää yksin! Näin tulee toimia vaikka sitä ei erikseen kyydin tiedoissa mainittaisikaan.

## **KELAKYYTIEN KORJAUKSET**

1.7.2018 ALKAEN KELAKYYTEJÄ, JOSSA ON AJETTU VIRHEELLISESTI ODOTUSTAKSALLA (OSAN MATKAA TAI KOKO MATKA), EI OLE ENÄÄ KORJATTU. VÄÄRILLÄ TAKSOILLA AJETUT KYYDIT PITÄÄ KORJATA (JOTTA NE SAADAAN TOIMITETTUA KELALLE).

## **KELAKYYTIEN OMAVASTUU**

Kela muistuttaa: Jos asiakkaan taksimatkan todellinen kustannus jää alle 25 euroa, peritään asiakkaalta tämä summa omavastuuna! Keskus muistuttaa: Kaikki Kelakyytinä tilatut matkat tulee olla Kelalaskutuksessa (jotta ne kasvattavat asiakkaan matkakattoa). Mikäli kyyti menee esim. käteismaksuksi, ilmoita siitä Kelakorjauslinjaan arkisin klo 8-16 (puh 05 230 7156). Näistä ei peritä korjausmaksua!

## **SOTE TAKSAT**

Sote KOV on Kouvolan sotetaksa.

Sote ET on Kotkan, Haminan, Pyhtään, Virolahden ja Miehikkälän sotetaksa.

Molemmat sotetaksat perustuvat taksoihin ennen 1.7.2018 ja niitä sovelletaan sen mukaan.

Sote invakyydit ajetaan joko KOV1 ja ET1 taksalla.

## **WEBPORTALIN KULJETTAJATUNNUS**

Uutta extranettiä pääsee katselemaan nyt myös kuljettajat tunnuksella taksi jonka salasana on laatutaksi. Siellä on tällä hetkellä päivitetty työvuorolista, kopio ilmoitustaulun sisällöstä sekä uudet Etelä-Kymenlaakson sote ohjeet.

## **OMIEN VAKIOTAKSI KYTYIEN ODOTUS**

Laittakaa ajovälityspäätte "Vain omat kyydit" -tilaan kun odotatte vakiotaksi kyytejä. Omat kyydit tilassa autolle määritetyt kyydit tulevat läpi mutta muut kyydit eivät.

## **AUTON KEULAAN SIIRTO**

Auton voi siirtää keskuksen toimesta keulaan kun on kysymyksessä järjestelmävirhe, keskuksen moka (mm. väärä osoite tai paikkakunta), jos asiakas on tilannut auton mutta peruu kyydin ja auto ei ole ehtinyt asiakkaan luokse. Autoa ei siirretä keulaan jos kuljettaja hylkää kyydin (oli syy mikä tahansa), hukkakyyti tai jos kuljettaja antaa mennä kyydin läpi (ei vastausta autosta).

## **MOBIILITILAUKSIEN ENNAKKOMAKSUT**

iPhonella voi maksaa kiinteä hintaisen tilauksen ennakoon suoraan puhelimen ohjelmalla. Silloin tilauksen mukana tulee autoon sekä kiinteä hinta sekä asiakastili (as. til. 8) johon maksu maksutapahtuman hetkellä autossa laitetaan.

## **KOULUKYYDIT**

- Kotkan koulukyydit ajetaan KOULUKYYTI -taksalla. Maksu jaetaan jaetulla maksulla tasan kaikkien eri maksajatunnusten kesken.
- Pyhtään koulukyydeissä on valmiiksi lasketut hinnat. Maksu jaetaan jaetulla maksulla tasan kaikkien eri maksajatunnusten kesken.
- Kouvolan mittari päällä ajettavat koulukyydit ajetaan SOTE -taksoilla. Muissa Kouvolan kyydeissä on valmiiksi lasketut hinnat. Maksu jaetaan jaetulla maksulla tasan kaikkien eri maksajatunnusten kesken.
- Kaikkien paikkakuntien tapaturmakyydeissä käytetään sitä taksaa mikä tilauksessa lukee.
- Kiipulan koulukyydit ajetaan SOTE -taksalla. Matkustajilla on käytössä sotekortit ja kyyti tulee jakaa matkustajien kesken tasan jaettua maksua käyttäen. Matkustajilta otetaan myös omavastuut.
- Miehikkälästä/Kotkasta lähtevässä Spesian kyydissä käytetään jaettua maksua uudella prosenttijaolla. Jakoprosentti lukee kyydin tiedoissa.
- Haminan koulukyydit ajetaan taksa 1.