

## Hätäkutsuohje autoille

Kaikkiin Kymenlaakson Taksin välityksessä oleviin ajoneuvoihin on asennettu taksamittarin ja ajovälityspäätteen kanssa toimiva hätänappi. Hätänappi on asennettu ajoneuvoon yleisimmin ratin/ohjausputken vasemmalle puolelle.

Hätänappi toimii, kun sitä pidetään painettuna vähintään 5 sekuntia. Aktivoituneen hätäkutsun erottaa autossa ainoastaan kyydinvälitysohjelmassa (CoDrive) kellonajan yhteydessä seuraavasti:

13:33 VAPAA #1 ·666·

NORMAALITILA

13.33 VAPAA #1 ·666·

HÄTÄKUTSU TEHTY

### Hätäkutsun tapahtuessa toimii keskus seuraavasti:

Auto vapaatilassa, tauko päällä tai ajovuoro lopetettuna

- kyseessä ei suurella todennäköisyydellä ole oikea hätätilanne
- keskus selvittää auton sijainnin
- keskus pyrkii tavoittamaan kuljettajan piipparista, soittamalla kuljettajalle suoraan tai soittamalla auton omistajalle
- keskus mahdollisuuksien mukaan pyytää toista taksiautoa menemään paikalle tarkastamaan tilanteen
- keskuksella on myös oman harkinnan mukaan mahdollisuus välittää hätäkutsu kaikille autoille ja ilmoittaa tilanteesta HäKeen

Auto varattuna (kuljetus käynnissä), ajoneuvo paikoillaan tai liikkeellä

- keskus pyrkii pikaisesti kartoittamaan tilanteen ja auton sijainnin
- keskus voi yrittää tavoittaa kuljettajan piipparilla ja esittää kysymyksen "OLETKO KYIDIN JÄLKEEN AJAMASSA SUORAAN TAKSIKESKUKSELLE?"
  - mikäli kuljettaja vastaa tähän kysymykseen EI, olettaa keskus tilanteen olevan väärä hälytys
  - mikäli kuljettaja vastaa kysymykseen KYLLÄ, olettaa keskus tilanteen olevan todellinen hätäkutsu
- keskus voi myös oman harkinnan mukaan välittömästi välittää hätäkutsun eteenpäin

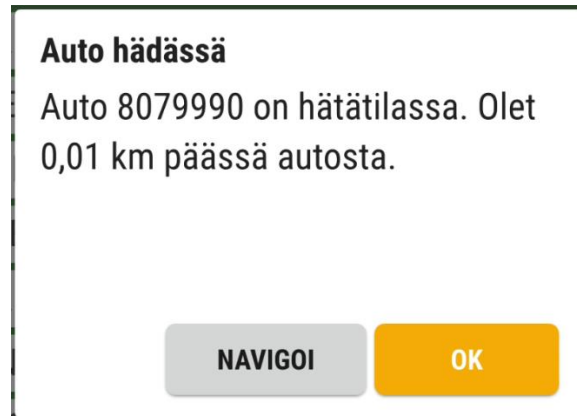
### Hätäkutsun välittäminen

Keskuksen olettaessa tilanteen olevan todellinen hätäkutsu soittaa keskus tapauksesta välittömästi hätäkeskukseen. Keskus myös välittää hätäkutsun muille autoille. Välitetty hätäkutsu näkyy kutsun tehneessä autossa kellonajan yhteydessä seuraavasti:

13\_33 VAPAA #1 ·666·

HÄTÄKUTSU VÄLITETTY

Välitetty hätäkutsu näkyy kaikissa muissa ajossa olevissa taksiautoissa viestinä ja hätäkutsun tehneen ajoneuvon sijainti päivittyy myös CoDriven navigointi-välilehdelle.



Mikäli huomaat tehneesi väärän hätäkutsun, tai välitön avuntarve raukeaa, tulee siitä soittaa välittömästi keskuskeskukseen!

Hädän sattuessa nopeimmin avun saa aina paikalle olemalla itse suoraan yhteydessä hätäkeskukseen 112. Mikäli käyttää 112-sovellusta, nopeutuu avunsaanti, sillä HäKeen välittyy automaattisesti myös soittajan sijainti.

Hätäkutsun käyttö on siis aina viimeinen tapa hälyttää apua. Siihen voi turvautua, mikäli itsellään ei ole muuta mahdollisuutta apua hälyttää. Hätänappia ei siis paineta esim. sammuneen tai maksukyvyttömän asiakkaan kohdalla, vaan silloin operoidaan itse tarvittaessa HäKeen.

Mikäli epäilet hätänapin toimintaa, ÄLÄ LÄHDE HUVIKSEEN SITÄ TESTAAMAAN. Hätänappia voi testata asennuspajalla ja siitä tulee sopia erikseen etukäteen.