

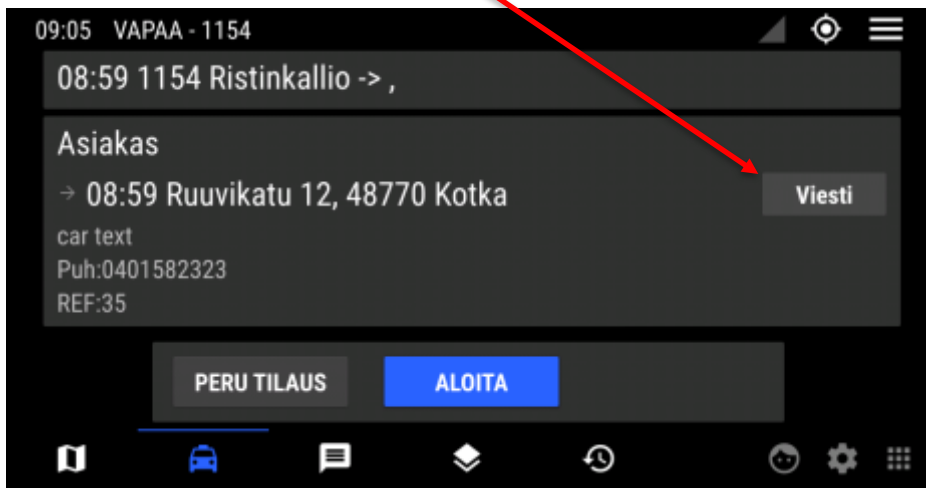
Asiakkaille lähetettävä tekstiviesti auton saapumisesta

Kymenlaakson Taksi kytkee päälle uuden järjestelmäominaisuuden, jolla kuljettaja pystyy informoimaan asiakasta taksin saapumisesta asiakkaan ilmoittamaan nouto-osoitteeseen.

Viestisovellusta käytetään painamalla kyydin hyväksymisen jälkeen osoitekentässä oikealla olevaa VIESTI-painiketta.

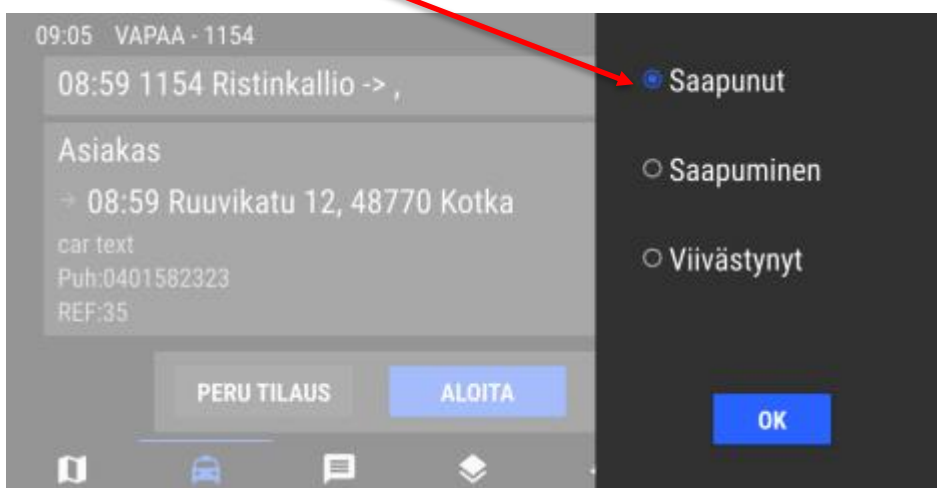
Viestin lähetys

Jos tilauksessa on asiakkaan puhelinnumero, kyydinvälityspäätte näyttää osoiterivin oikeassa laidassa **Viesti**-painikkeen.

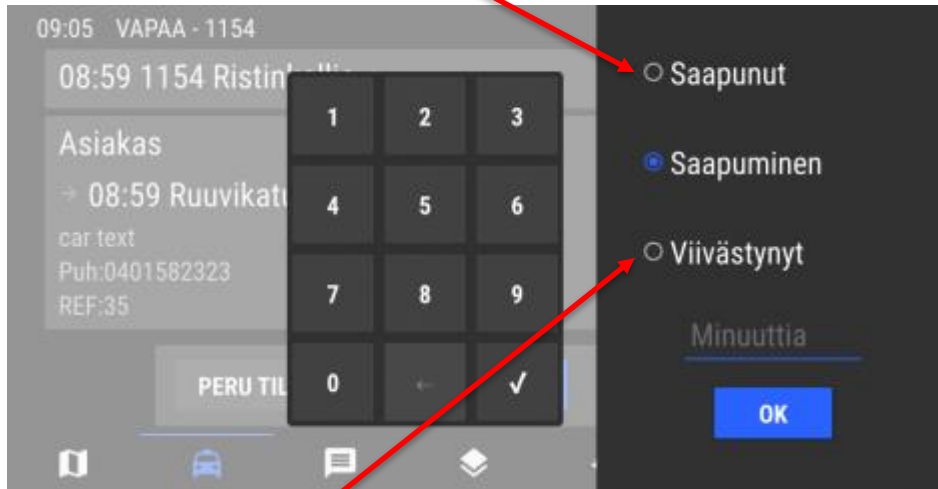


Viesti-ominaisuuksia on kolme:

1. **Saapunut** = kuljettaja ilmoittaa taksin saapumisesta asiakkaan nouto-osoitteeseen.



2. **Saapuminen** = kuljettaja ilmoittaa taksin saapumisaika-arvion asiakkaan nouto-osoitteeseen. Mikäli olet lähettänyt saapumisarvion, eikä asiakas ole valmiina saapuessasi osoitteeseen, lähetä myös **Saapunut**-viesti, ennen kuin laitat taksamittarin päälle.



3. **Viivästynyt** = kuljettaja ilmoittaa taksin viivästyneestä ja arvioidusta uudesta saapumisajasta.
4. Sekä saapumisaika-arvio että ilmoitus viivästyneestä ilmoitetaan minutteina ja asiakas saa ilmoituksen arvioidusta noutoajankohdasta.

Tekstiviesti on huomattava parannus asiakkaan informoimiseen taksin saapumisesta ja sitä on käytettävä aina, kun se on mahdollista. Asiakkaan puhelinnumero tilauksessa on ainoastaan tilaukseen liittyvää viestintää varten.

Toinen päälle kytkettävä ominaisuus on asiakkaalle järjestelmästä lähetettävä tilausvahvistus ennakkotilauksesta. Kyydinvälitysjärjestelmä informoi asiakasta tilausvahvistusviestillä ennakkotilauksissa automaattisesti, toiminto ei vaadi kuljettajalta toimenpiteitä.

Molemmat ominaisuudet käyttävät viestin lähettämiseen järjestelmän SMS-moduuleita eikä kuljettajalle tai yrittäjälle tule viestin lähettämistä kustannuksia.

Ystävällisin terveisin

Timo Lönnberg
Toimitusjohtaja
Kymenlaakson Taksi Oy