

Sotekyytien laskutusongelma

Olemme löytäneet ajovälityspäätteestä ohjelmistovirheen, joka saa osan sotekyydeistä menemään laskutuksessa virheellisiksi. Virheet on tähän asti korjattu käsin.

Virhe tulee, jos sotekyydissä käytetään jo muistissa olevaa sotekorttia. Tämä tapahtuu silloin kun joudutaan lopettamaan maksutapahtuma (yleensä omavastuun tarkistuksen takia) ja tekemään se uudestaan.

Virhe tapahtuu siis seuraavasti:

- Asiakas klikataan ulos
- Valitaan MAKSA
- Valitaan TAKSIKORTTI
- Valitaan KORTTIVARMISTUS
- Vedetään kortti
- Perutaan maksutapahtuma
- Asiakas klikataan ulos uudestaan
- Valitaan MAKSA
- Valitaan TAKSIKORTTI
- Ei vedetä korttia uudestaan, koska laite muistaa kortin
- Klikataan OMAVASTUU -kentästä
- Maksetaan omavastuu ja loput kortilta normaalisti

Jotta virheiltä ja turhilta korjauksilta vältytään jatkossa, on tärkeää, että kaikki noudattavat alla olevaa ohjetta tulevaisuudessa.

Miten vältetään virhe, jos maksutapahtuma pitää jostain syystä ensin

peruuttaa:

- Asiakas klikataan ulos
- Valitaan MAKSA
- Valitaan TAKSIKORTTI
- Valitaan KORTTIVARMISTUS
- Vedetään kortti
- Perutaan maksutapahtuma
- Asiakas klikataan ulos uudestaan
- Valitaan MAKSA
- Valitaan TAKSIKORTTI
- **EI KÄYTETÄ MUISTISSA OLEVIA KORTIN TIETOJA, VAAN KLIKATAAN KORTIT -PAINIKETTA**
- Valitaan KORTTIVARMISTUS
- Vedetään kortti
- Klikataan OMAVASTUU -kentästä
- Maksetaan omavastuu ja loput kortilta normaalisti