

MAKSUPÄÄTEONGELMAT KYDINVÄLITYSPÄÄTTEELÄ

Nykyinen päivitys autolaitteissa on osoittanut, että ohjelmistossa on jokin bugi, joka vaikuttaa maksupäätteen ja ajovälityspäätteen väliseen yhteyteen. Jotta yhteys varmasti toimii, kannattaa sen toiminta tarkastaa vuoronaloituksessa, koska sen huomaaminen ensimmäisen maksutapahtuman aikana voi saada koko kyydin menemään väärin mittarilla.

Tässä ohje kuinka tarkistat yhteyden vuoron aloituksessa:

1. Avaa laitteet ja aloita vuoro
2. Kun yhteys keskukseseen avautuu (yhteysmerkki lopettaa vilkkumisen), niin ajovälityspäätteen käskii maksupäätettä lähettämään tapahtumat.
3. Maksupäätteen ja ajovälityspäätteen yhteys kunnossa.

Jos kohdassa 2. ei tapahtunut tapahtumien lähetystä, niin laitteet eivät todennäköisesti kommunikoi keskenään. Tämän voi vielä testata lähettämällä tapahtumat uudestaan seuraavasti.

1. Mene ”tietoja vuorosta” -sivulle (kellon kuva).
2. Valitse oikean yläkulman valikosta ”Lähetä EMV-korttitapahtumat”
3. Katso lähettääkö maksupäätteen tapahtumia

Jos tapahtumat lähetettiin, niin yhteys toimii ja jos maksupäätteen ei tapahtunut mitään, niin toimi seuraavasti:

1. Käynnistä ajovälityspäätteen uudestaan
2. Samalla kun ajovälityspäätteen käynnistää itseään, niin käynnistä maksupäätteen uudestaan painamalla keltaista Clear -nappia ja piste/pilkku -nappia yhtä aikaa pohjassa muutama sekunti.

Kun ajovälityspäätteen on käynnistynyt uudestaan, niin seuraa että käsky tapahtumien lähetyksestä menee tällä kertaa maksupäätteen kun yhteys keskukseseen aukeaa.